



**Junta Ejecutiva del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, del Fondo de Población de las Naciones Unidas y de la Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos**

Distr. general  
11 de abril de 2012  
Español  
Original: inglés

**Período de sesiones anual de 2012**

Ginebra, 25 a 29 de junio de 2012

Tema 6 del programa provisional

**Fondo de las Naciones Unidas para el Desarrollo de la Capitalización**

**Informe sobre los resultados del Fondo de las Naciones Unidas para el Desarrollo de la Capitalización en 2011**

*Resumen*

2011 fue un buen año para el Fondo de las Naciones Unidas para el Desarrollo de la Capitalización (FNUDC). Los resultados de las evaluaciones y los exámenes de los programas reafirmaron la pertinencia y eficacia de sus esfuerzos a la hora de ayudar a las administraciones locales a reforzar la inversión pública y la prestación de servicios básicos y de garantizar que los servicios financieros lleguen a más pobres y pequeñas empresas. El FNUDC está abordando las debilidades detectadas, también en la gestión de programas.

Las contribuciones alcanzaron los 52 millones de dólares en 2011, un 27% más que en 2010. La ejecución de programas se incrementó hasta alcanzar aproximadamente los 60 millones de dólares, un 22% más que en 2010 y más del doble que en 2006. El 63% de la ejecución de programas se llevó a cabo en África, el 30% en Asia y el Pacífico y el 7% en los Estados Árabes y Haití. Los programas de desarrollo local representaron el 60% de la ejecución total y los programas de servicios financieros el 40%.

El FNUDC alcanzó la mayoría de sus metas para 2011 en lo que se refiere a la mejora de las capacidades de las administraciones locales de planificar, asignar y gestionar recursos, así como de ampliar el acceso a los servicios financieros y mejorar la sostenibilidad de los proveedores de servicios. Los resultados de la contribución a políticas y entornos institucionales más amplios fueron mixtos y a ese respecto se prevén más acciones en 2012.

El FNUDC seguirá elaborando toda una serie de programas novedosos, reforzando las asociaciones y mejorando el desempeño institucional, también mediante una nueva estrategia de género y la gestión avanzada de los conocimientos. En el momento en que el FNUDC comience su planificación para el período 2014-2017, se examinarán posibles direcciones futuras para la organización en tanto que parte integral del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD).



## Índice

| <i>Capítulo</i>  | <i>Página</i> |
|--|---------------|
| I. Introducción.....                                   | 3             |
| II. Resultados de los programas en 2011 .....          | 4             |
| A. Financiación pública para el desarrollo local ..... | 4             |
| B. Servicios financieros para los pobres.....          | 11            |
| III. Resultados de la gestión en 2011 .....            | 16            |
| IV. Análisis financiero.....                           | 17            |
| V. Perspectivas del FNUDC para el futuro.....          | 19            |

## I. Introducción

1. Son muchas las economías de los países menos adelantados que crecen con rapidez. Aun así, la Cuarta *Conferencia* de las Naciones Unidas sobre los Países Menos Adelantados, celebrada en mayo de 2011, dejó claro que lograr un desarrollo inclusivo y sostenible sigue siendo un desafío apremiante. Los progresos para alcanzar los Objetivos de Desarrollo del Milenio han sido desiguales en las diferentes regiones del mundo y en el interior de los países, donde muchas zonas y personas no se benefician del impresionante crecimiento total. Los países menos adelantados todavía muestran unas pautas de inversión insuficiente en el nivel subnacional y enormes diferencias regionales en el acceso de los ciudadanos a los servicios. Muchos sufren el infradesarrollo del sector financiero y son pocos los productos y servicios accesibles para los hogares pobres. La inadecuada inversión pública en el ámbito local y un acceso insuficiente de los hogares pobres y las pequeñas empresas a los servicios financieros dificultan el logro de los Objetivos de Desarrollo del Milenio en el conjunto de los países menos adelantados.

2. El FNUDC, la organización de las Naciones Unidas que se ocupa de la inversión de capital en los 48 países menos adelantados, está ayudando a abordar estos desafíos. Se centra en África y en los países más pobres de Asia, comprometiéndose especialmente con los países que salen de situaciones de conflicto o crisis. En su mandato para el desarrollo económico, el FNUDC se especializa en aquellos mecanismos de financiación públicos y privados que pueden catalizar el crecimiento económico y lograr que sea más inclusivo y sostenible. Los programas del FNUDC combinan la asistencia técnica y de capitalización y ayudan a las administraciones locales a reforzar la inversión pública y la prestación de servicios básicos y a garantizar que los servicios financieros llegan a más pobres y pequeñas empresas.

3. 2011 fue un buen año para el FNUDC. Las contribuciones alcanzaron los 52 millones de dólares, un 27% más que en 2010. La ejecución de programas se incrementó hasta alcanzar aproximadamente los 60 millones de dólares, un 22% más que en 2010 y más del doble que en 2006. El 63% de la ejecución de programas del FNUDC se llevó a cabo en África, el 30% en Asia y el Pacífico y el 7% en los Estados Árabes y Haití. Los programas que apoyan el desarrollo local representaron el 60% de la ejecución total y los que se dedican a los servicios financieros para los pobres el 40%.

4. En 2011 se conformaron numerosas iniciativas de programas. Como continuación al exitoso programa de inclusión financiera en la región del Pacífico, el FNUDC estableció y recibió financiación inicial para una iniciativa global diseñada para proporcionar “dinero móvil” a otros países menos adelantados de África y Asia. El Servicio Local de Adaptación al Clima, un nuevo programa cuyo objetivo es asistir a las administraciones locales a financiar medidas de adaptación al cambio climático, comenzó sus actividades piloto en Bhután y en Camboya. La iniciativa Clean Start, diseñada para que los hogares pobres puedan financiar fórmulas de energía limpia, comenzó su fase piloto. El FNUDC perfeccionó su sistema de análisis financiero e institucional de las autoridades locales y elaboró un marco de diagnóstico y acción para facilitar el acceso a la financiación, que se aplicará de forma más extensa en 2012.

5. EL FNUDC realizó una cuantiosa inversión en la evaluación y el examen de los programas. Encargó ocho evaluaciones y exámenes, manteniendo el incremento que inició en 2010 como parte del ejercicio de examen de la aplicación de proyectos especiales. Los resultados han confirmado la pertinencia y eficacia de la labor del FNUDC y destacado aquellos ámbitos que deben mejorarse, tales como la gestión de programas. Se invirtió también en ámbitos tales como la gestión interna de los conocimientos y el aumento de la capacidad para la labor normativa y la promoción de políticas. El FNUDC destinó una importante inversión al perfeccionamiento del personal, incluida la formación de directivos para el personal medio y superior de todas las regiones.

6. El FNUDC está dispuesto a sentar las bases de un nuevo marco estratégico que guíe sus actividades en el período 2014-2017. Durante el proceso, considerará la iniciación, en 2012, de un debate más amplio con todas las partes interesadas en torno a las posibilidades futuras del FNUDC como parte integral de la “familia del PNUD”. Los últimos debates de ese tipo tuvieron lugar en 2004-2005, con un descenso del apoyo de los donantes y la incertidumbre en torno a la viabilidad del FNUDC como telón de fondo. Desde entonces las circunstancias son otras: El FNUDC está captando cada vez más apoyos de una variada gama de donantes, la demanda de sus servicios va en aumento, y su asociación con el PNUD nunca ha sido tan sólida.

## **II. Resultados de los programas en 2011**

### **A. Financiación pública para el desarrollo local**

7. Las administraciones locales proporcionan gran parte de la infraestructura y servicios afines que son cruciales para alcanzar los Objetivos de Desarrollo del Milenio: la construcción y mantenimiento de carreteras, mercados y almacenes; sistemas de irrigación; escuelas primarias, centros de salud y otras inversiones públicas para mejorar las condiciones de vida y asistir en el crecimiento de las economías locales.

8. El FNUDC colabora en el desarrollo de sistemas y capacidades que permitan a las administraciones locales desempeñar sus actividades vitales. Opera a nivel nacional a fin de respaldar marcos institucionales y normativos apropiados y, a nivel local, para asistir en la creación de las capacidades necesarias en el seno de las propias administraciones locales. Se centra en concreto en el fortalecimiento de la gestión financiera pública (presupuestación, contabilidad, contratación de obras o servicios y programación de inversiones); en los sistemas intergubernamentales de transferencia fiscal; y, cuando procede, en los ingresos procedentes de fuentes propias (impuestos y tasas locales).

9. El FNUDC colabora con las administraciones locales puesto que a menudo son ellos el vínculo principal entre el ciudadano y el Estado, y ofrecen la oportunidad de establecer plataformas para una inversión pública responsable y adaptada que obtenga tanto repercusiones como beneficios económicos. Muchas administraciones locales de los países menos adelantados están lejos de ese ideal debido a que carecen de las capacidades y financiación adecuadas. Los programas del FNUDC tienen en cuenta esos desafíos y emplean enfoques de eficacia probada para mejorar la actuación de las administraciones locales, usando sistemas públicos de

financiación ya existentes en lugar de estructuras paralelas, de forma que puedan crear más fácilmente capacidades nacionales sostenibles

10. En 2011, el FNUDC operó programas de desarrollo local en 30 países menos adelantados: 21 en el África Subsahariana, 7 en Asia y el Pacífico, 1 en los Estados Árabes y 1 en el Caribe. Diez de dichos países han salido recientemente de una situación de conflicto. Además, el FNUDC proporcionó asistencia técnica en nombre de los programas del PNUD en cinco países que no pertenecen a la categoría de menos adelantados. Se asignó un asesor técnico superior del FNUDC a los Estados Árabes para asistir en la respuesta del PNUD a los cambios políticos que están teniendo lugar allí.

11. En el conjunto de su labor de desarrollo local, el FNUDC se esfuerza por: a) mejorar la capacidad de las administraciones locales de planificación, asignación y gestión de recursos; b) aumentar el acceso de los gobiernos locales al capital de inversión; y c) reforzar las políticas y el entorno institucional en su conjunto.

**Cuadro 1**  
**Capacidad de las administraciones locales de planificación, asignación y gestión de recursos<sup>1</sup>**

| <i>Indicadores de resultado</i>  | <i>Previsiones</i> | <i>Resultados reales</i> | <i>Desempeño*</i> |
|--|--------------------|--------------------------|-------------------|
| 1. Número de administraciones locales apoyadas que consultan con las comunidades locales la ultimación de los planes y presupuestos de inversión   | 815                | 765                      | +                 |
| 2. Número de administraciones locales apoyadas cuyos presupuestos se asignan en función de las prioridades establecidas en los planes  | 783                | 654                      | +                 |
| 3. Número de administraciones locales apoyadas que para la gestión de sus recursos emplean normas nacionales de contratación pública y se someten habitualmente a auditorías externas (rendición de cuentas) | 831                | 713                      | +                 |
| 4. Número de administraciones locales apoyadas que hacen públicos los gastos habidos en su presupuesto (transparencia)   | 795                | 701                      | +                 |
| 5. Número de administraciones locales apoyadas que aplican la perspectiva de género en la planificación y presupuestación  | 708                | 569                      | +                 |
| 6. Número de administraciones locales apoyadas que ejecutan presupuestos e inversiones en función del género   | 299                | 209                      | +/-               |

\* Calificación de la evaluación del desempeño: Logrado (+) = 75-100%; logrado parcialmente (+/-) = 50-75%; insatisfactorio (-) = < 50%.

#### *Planificación y presupuestación participativas*

12. En 2011, el 94% de las administraciones locales que recibieron apoyo del FNUDC adoptaron mecanismos consultivos y participativos que implican en mayor

<sup>1</sup>Los programas del FNUDC apoyan la evaluación del desempeño de más de 3.900 gobiernos locales. Debido a las diferencias de tamaño y mandato de los gobiernos locales que se dan de un país a otro, en algunos casos (como por ejemplo Bangladesh y Nepal) la unidad de análisis se ha efectuado a nivel del distrito a efectos comparativos. El FNUDC colabora a menudo con un grupo seleccionado de gobiernos locales de modo que la influencia de las políticas derive en la mayor aplicación y la reproducción a nivel nacional (indicadores 7-9).

grado a las comunidades locales en los procesos de toma de decisiones, sobre todo en la planificación y la presupuestación (indicador 1).

13. Según una evaluación externa, el apoyo del FNUDC en Bangladesh “desarroll[ó] las capacidades locales en [entre otras cosas] los ámbitos de la evaluación participativa y la priorización de las necesidades de desarrollo local”; esto repercutió en los procesos locales de planificación y presupuestación. Las prácticas mejoraron, en gran medida, mediante la capacitación de los funcionarios locales del comité de planificación para organizar foros participativos a nivel popular. Un examen de mitad de período del “desarrollo local equitativo desde el punto de vista del género”, un programa conjunto del FNUDC y ONU-Mujeres, halló muestras de mejora en la participación en los procesos de planificación en las localidades piloto de Mozambique, la República Unida de Tanzania, Rwanda, el Senegal y Sierra Leona.

#### *Desembolsos y ejecución del presupuesto*

14. Las capacidades de desembolso de las administraciones locales mejoraron como resultado del apoyo del FNUDC en 2011 (indicador 2). En el África Meridional y Oriental y en Asia y el Pacífico, aproximadamente el 80% de las administraciones locales apoyadas por el FNUDC ejecutaron sus presupuestos según las prioridades establecidas en sus propios planes.

15. En Bhután, un examen de proyectos conjunta concluyó que “las administraciones locales han ajustado significativamente, en términos generales, el gasto en función de las asignaciones presupuestarias [...] los fondos no desembolsados en 2010-2011 de todas las gewogs (autoridades locales) alcanzaron el 15,3%, en comparación con el 24,49% en 2009-2010 [...] debido al aumento de capacidades [...] y el proceso de modificación de la asignación presupuestaria del Ministerio de Finanzas”. Un examen efectuado en las Islas Salomón puso de manifiesto que “la capacidad de gestión del gasto público de los gobiernos provinciales ha mejorado considerablemente” debido en parte a la adopción de las Normas Internacionales de Contabilidad para el Sector Público que, con el apoyo del FNUDC, se introdujeron en el ámbito local antes de que las adoptase el Gobierno nacional.

16. En África Occidental y Central, una serie de contratiempos externos impidió la ejecución presupuestaria y el desembolso financiero: en Benin, una controversia de índole laboral entre las autoridades centrales y los funcionarios civiles perturbó el ciclo local de gasto público, mientras que en el Senegal la adopción de una política de fomento de la cooperación intermunicipal causó retrasos en el desembolso. Los resultados fueron más positivos en el proyecto de “desarrollo local equitativo desde el punto de vista del género” ejecutado en Rwanda, donde, según un examen de mitad de período, los distritos objetivo ocupan de forma consistente “los primeros rangos en términos de evaluaciones del desempeño (externas) y de satisfacción del cliente (encuestas) como resultado de las intervenciones del proyecto (entre otras cosas)”.

#### *Transparencia y rendición de cuentas*

17. Más del 85% de las administraciones locales apoyadas por el FNUDC adoptaron normas nacionales de contratación pública y/o llevaron a cabo auditorías financieras (indicador 3) y publicaron sus informes de gastos contrastados con las asignaciones presupuestarias (indicador 4). La implantación de una contratación

pública transparente, eficaz y adecuada a escala local es un hito de las intervenciones del FNUDC en el desarrollo local. Las normas que recogen los indicadores eran a menudo significativamente más laxas entre las administraciones locales que no contaban con respaldo del FNUDC o al comienzo de la intervención en un país.

18. Algunos ejemplos de incremento de la transparencia y rendición de cuentas en 2011 son Benin, donde las autoridades locales estuvieron dispuestas a someterse a auditorías externas y dirigidas por la sociedad civil en torno al desempeño; y Liberia, donde la aplicación de las normas de contratación pública y auditoría aumentó considerablemente en localidades apoyadas por el FNUDC. En Bhután y otros lugares se tomaron medidas para institucionalizar modelos de “contratación comunitaria”. Los desafíos persisten: en Timor Oriental, a pesar de haber mejorado las prácticas locales de gestión pública, las auditorías financieras todavía estaban pendientes de ejecución por autoridades locales específicas

*Presupuestos e inversiones que tienen en cuenta las cuestiones de género*

19. En su empeño por incorporar la dimensión de género en todas sus intervenciones, el FNUDC introdujo indicadores que medían hasta qué punto aplican las administraciones locales una “lente” de género a la forma en que planifican y utilizan los recursos públicos (indicador 5). Los presupuestos e inversiones que tienen en cuenta las cuestiones de género tuvieron éxito en aproximadamente el 70% de las administraciones locales que cuentan con apoyo del FNUDC (indicador 6).

20. En Benin, Guinea y el Senegal, se formó a las administraciones locales sobre cómo tener en cuenta las cuestiones de género durante el proceso de presupuestación. En Liberia, el fondo de desarrollo local reforzó la capacidad de las comunidades de autoorganizarse e involucrar a las administraciones de los distritos y condados, con el fin de promover un desarrollo local con equidad de género mediante reuniones periódicas en los ayuntamientos y con la celebración de consultas inclusivas.

21. En la República Democrática Popular Lao, el desglose de las inversiones realizadas por el fondo de desarrollo de los distritos reflejó que los procesos de toma de decisiones específicos para las cuestiones de género aplican la perspectiva de género en la planificación y priorización. Los grupos de hombres tendieron a proponer inversiones en agricultura, obras públicas y transporte, mientras que los grupos de mujeres dieron prioridad a la educación, la salud y los mercados locales. Los datos demostraron que el 55% de las inversiones se destinaron a este último grupo (mujeres), lo que indica que incorporar una perspectiva de género en la planificación y ejecución de inversiones tiene efectos fructíferos

*Acceso de las administraciones locales al capital de inversión*

22. Una de las dimensiones esenciales del desempeño es si la asistencia a la capitalización del FNUDC fue verdaderamente catalítica, esto es, si estimula el capital de inversión adicional para las administraciones locales a través de un sistema nacional de financiación pública. La estimulación del capital de inversión adicional puede realizarse de dos modos. El “estímulo directo”, en caso de que el empleo de los sistemas desarrollados por el FNUDC permita a las administraciones locales acceder a más capital de inversión, bien como financiación adicional de los donantes del programa del FNUDC o porque ha habido un aumento general de las

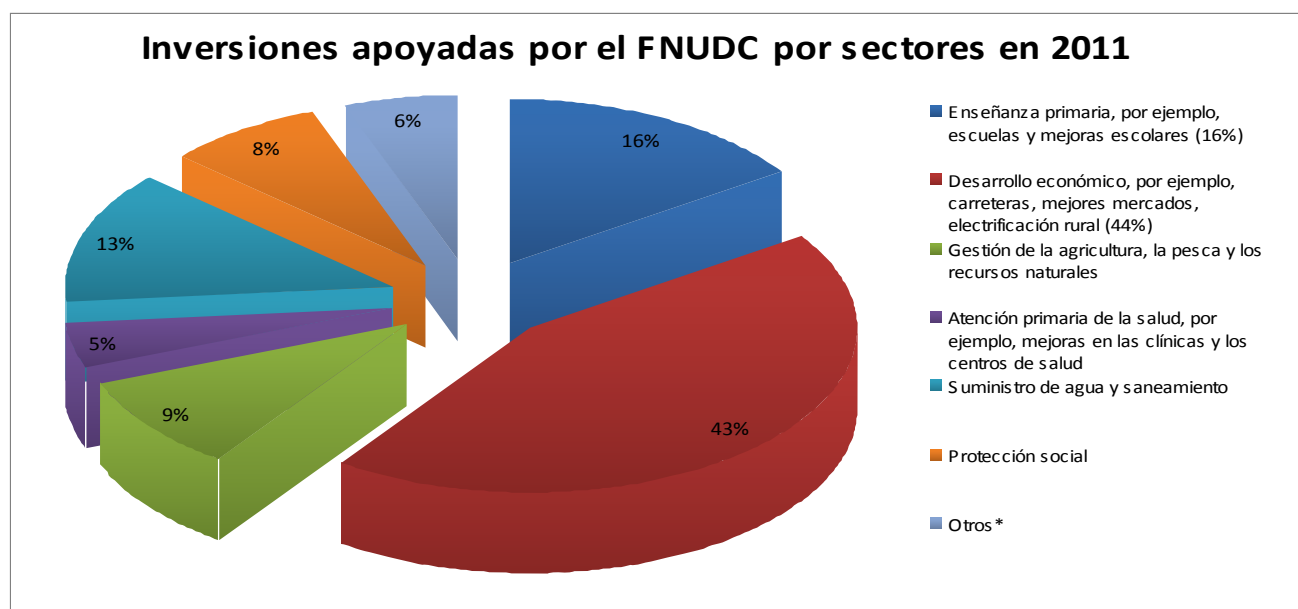
transferencias del gobierno. “El estímulo indirecto”, cuando los gobiernos centrales de forma manifiesta y verificable adoptan los sistemas desarrollados por el FNUDC y los aplican a mayor escala, a menudo con el apoyo de una institución financiera internacional u otro asociado, de forma que dé lugar a un aumento en el flujo de capital de inversión a nivel local.

23. En 2011, el FNUDC comenzó a elaborar bases y criterios de referencia a fin de evaluar mejor hasta qué punto sus intervenciones inciden en la catalización de capital adicional a nivel local (lo que implica una mayor inversión, y más efectiva, en carreteras, mercados, centros de salud y otras infraestructuras públicas que repercuten en el bienestar humano y el desarrollo económico).

24. Los programas del FNUDC multiplicaron entre tres y ocho veces el volumen de los recursos iniciales del Fondo: por cada dólar invertido por el FNUDC en un proyecto concreto, otros asociados para el desarrollo y/o gobiernos nacionales invirtieron entre tres y ocho dólares en dicho proyecto. En aquellos casos en que se sumaron flujos de capital paralelos y de seguimiento (“estímulo indirecto”), la relación aumentó sustancialmente, en algunos casos hasta 70 veces la financiación original del FNUDC. En Bangladesh, el Gobierno nacional y el Banco Mundial reconocieron que los resultados de la labor de desarrollo local del FNUDC habían demostrado la posible capacidad de absorción y el potencial de la programación de inversiones de las administraciones locales. Por tanto, un nuevo programa individual de la cuenta para el desarrollo, por valor de 300 millones de dólares, ampliará a escala nacional el sistema de transferencia fiscal de los subsidios locales y la reforma de la gobernanza local desarrollada por el FNUDC y el PNUD. Estos casos ponen de manifiesto una característica esencial del enfoque del FNUDC: sus programas pretenden de forma consciente allanar el camino para que otros actores de más envergadura lo retomen.

25. Las cifras que se indican a continuación indican la gama de sectores en los que las administraciones locales participantes invirtieron los recursos proporcionados mediante, a través o con la asistencia técnica del FNUDC. La infraestructura económica, en la que se incluyen las carreteras y la infraestructura de transporte, supuso un ámbito vital, en especial en la región de Asia y el Pacífico, donde las administraciones locales deben responder con frecuencia a las demandas que plantea el rápido crecimiento de los mercados locales. Sectores tales como la educación, el agua y el saneamiento se beneficiaron también de forma sustancial de la inversión pública respaldada por el FNUDC.





\* Incluida la inversión en el desarrollo de la capacidad, administración local, etc.

**Cuadro 2**  
**Políticas y entorno institucional**

| <i>Indicadores de resultado</i>   | <i>Previsiones</i> | <i>Resultados reales</i> | <i>Desempeño*</i> |
|---|--------------------|--------------------------|-------------------|
| 7. Número de países donde los cambios en materia de políticas, reglamentos y legislación se pueden atribuir directamente a la labor del FNUDC     | 25                 | 13                       | -                 |
| 8. Número de países en los que los gobiernos nacionales y los asociados para el desarrollo adoptan los enfoques, modelos o herramientas del FNUDC | 29                 | 20                       | +/-               |

26. Lograr una repercusión en las políticas es el objetivo genérico de la labor de desarrollo local del FNUDC. En la mayoría de casos, es un prerrequisito para conseguir el objetivo a más largo plazo de un mayor acceso de las administraciones locales al capital de inversión.

27. En 2011, se realizaron cambios en las políticas, reglamentos y legislación nacional de 11 países (indicador 7). En Liberia, por ejemplo, el FNUDC brindó asistencia técnica para la redacción de la política nacional de descentralización y gobernanza local. Esta fue ratificada por el Presidente en septiembre de 2011, a lo que siguió un proceso de reformas legislativas que sigue su curso. En África Meridional y Oriental, el FNUDC dirigió el examen de la descentralización fiscal y las transferencias fiscales intergubernamentales de Lesotho. Malawi llevó a cabo una serie de reformas constitucionales de la ley de gobierno local con el fin de instituir un modelo financiero apropiado para los gobiernos locales, basado en un proyecto piloto respaldado por el FNUDC

28. La región de Asia y el Pacífico avanzó también de forma considerable en la mejora de las políticas y los marcos reguladores. Una evaluación efectuada en Camboya confirmó que las innovaciones introducidas en el ámbito de la planificación y las finanzas se ampliaron mediante legislación y directivas nacionales. En las Islas Salomón, el Gabinete adoptó un sistema de financiación de las administraciones locales diseñado por el FNUDC, como principal método para financiar el desarrollo, lo que aumentó sus contribuciones en un 400%. Este hecho fue corroborado por las conclusiones de una evaluación externa realizada en las Islas Salomón, en la que se concluyó que el apoyo del FNUDC dio lugar "sobre todo, a un aumento en el flujo de la financiación hacia los gobiernos provinciales". En la República Democrática Popular Lao, la experiencia que respaldó el FNUDC en la financiación del desarrollo de los distritos indujo un decreto del Primer Ministro por el que se refuerza el papel del desarrollo a ese nivel.

29. Con frecuencia, los asociados, incluidos los gobiernos nacionales y los asociados internacionales para el desarrollo, adoptaron los enfoques, modelos y herramientas elaborados por el FNUDC en sus propios programas e intervenciones (indicador 8). Por ejemplo, el Organismo de Cooperación para el Desarrollo de Luxemburgo amplió a nuevos niveles de autoridad local de Malí el sistema del FNUDC para el "análisis institucional y financiero de las autoridades locales", que recibió apoyo financiero de la Comisión Europea. En Timor-Leste, el Gobierno nacional adoptó una metodología elaborada por el FNUDC para asignar y canalizar los ingresos del fondo nacional del petróleo a inversiones en los distritos.

30. No obstante, el FNUDC no alcanzó sus metas para 2011 consistentes en propiciar unas políticas y un entorno institucional más amplios. Las evaluaciones mostraron que los programas del FNUDC y el modo en que se gestionaron tal vez sigan centrándose demasiado en actividades sobre el terreno. Esto supuso un riesgo especial en aquellos casos en que los programas dependían de diversas microinversiones. En algunos casos, se hizo excesivo hincapié en los procesos de gestión de los programas de inversión, en lugar de centrarse en la gestión de los resultados de los sistemas y procedimientos nacionales.

31. Algunas de las evaluaciones revelaron que, en la aplicación del proyecto, no se había prestado atención al establecimiento de sistemas que garantizaran el apoyo a las operaciones y el mantenimiento de infraestructuras financiadas en el marco del proyecto, ni a abordar las limitaciones de recursos humanos de algunas administraciones locales. Estas deficiencias podrían socavar la viabilidad de los resultados del programa y por tanto la credibilidad de la intervención general en términos de influencia de las políticas. Las evaluaciones recalcaron también la importancia de contar con mecanismos claros para dar a conocer y divulgar los resultados de una labor innovadora, una vez se cuenta con datos del desempeño.

32. Para responder a estas inquietudes y aumentar la probabilidad de que sus programas tengan influencia en entornos normativos más amplios, el FNUDC está fortaleciendo la cadena de resultados en sus intervenciones, centrándose en la creación de bases de referencia, la mejora de la calidad y el uso de los datos del desempeño. En 2012 se elaborará un marco de supervisión y rendición de cuentas a fin de garantizar que se presta mucha más atención a los resultados esperados, con asignación de responsabilidades entre el personal encargado de la aplicación de los programas. La capacidad recientemente reforzada del FNUDC en la gestión interna

de los conocimientos fue útil para codificar, recoger y divulgar los resultados de las intervenciones programáticas.

## **B. Servicios financieros para los pobres**

33. Hay un sólido consenso en torno a que un mayor nivel de inclusión financiera, ampliando el acceso de los pobres a los ahorros, el crédito, los seguros y los servicios de pago, contribuye al crecimiento económico sostenible. También se ha hallado una correlación positiva entre la mayor inclusión financiera y la reducción de las desigualdades, lo que demuestra que la inclusión financiera promueve el crecimiento a favor de los pobres.

34. En el contexto de los hogares, los servicios financieros hacen posible que las familias pobres y las pequeñas empresas gestionen flujos irregulares de ingresos, mitiguen los contratiempos económicos y eviten los costosos servicios no regulados. La microfinanciación desempeña un papel bien conocido en el apoyo al empresariado y el empoderamiento de las mujeres, mientras que los ahorros y el crédito pueden ser determinantes para ayudar a los pobres a pagar las tasas escolares, afrontar preocupaciones en materia de salud y asumir la tecnología en el ámbito del agua potable y las energías limpias.

35. Los esfuerzos del FNUDC para acercar los servicios financieros a los pobres sigue un enfoque de “financiación inclusiva” para garantizar que diversos productos financieros estén a disposición de todos los sectores de la sociedad a un costo razonable y de forma sostenible. El FNUDC respalda a diversos proveedores (instituciones de microfinanciación, bancos, cooperativas y empresas de transferencia de dinero) y servicios financieros (ahorros, crédito, seguros, pagos y remesas de fondos). El FNUDC apoya también a los canales de ejecución más novedosos (tales como las redes de telefonía móvil) que ofrecen un enorme potencial de multiplicación.

36. El FNUDC brinda su apoyo a través de los programas por países, los programas globales y la promoción. Los programas por países se ajustan a las necesidades de cada uno de ellos, con un apoyo especial a nivel macro (políticas, marco jurídico y regulador), a nivel de infraestructuras financieras y a nivel minorista (proveedores de servicios financieros). Los programas globales están diseñados para complementar los programas por países mediante la promoción de innovaciones que amplíen las fronteras de la inclusión financiera (juventud, energía renovable o dinero móvil, por ejemplo). El FNUDC promueve políticas y reglamentos que expandan la inclusión financiera, tanto a nivel mundial como nacional. Esto incluye apoyo de secretaría a la Defensora Especial designada por el Secretario General de las Naciones Unidas para promover la financiación inclusiva del desarrollo.

37. En 2011, el FNUDC apoyó programas de financiación inclusiva en 27 países menos adelantados, en 23 casos mediante programas por países: 15 en el África Subsahariana y 8 en Asia. El FNUDC apoyó a 4 de los 27 países mediante iniciativas mundiales o regionales. Diez de los países que reciben apoyo en la actualidad están en una situación posterior a un conflicto. Además, el FNUDC apoyó actividades de financiación inclusiva del PNUD en siete países donde el Fondo no tenía sus propios programas.

38. En el conjunto de su labor, el FNUDC procura: a) aumentar el acceso a los servicios financieros; b) incrementar la sostenibilidad de los proveedores de servicios financieros a los que apoya; y c) reforzar las políticas y el entorno institucional en su conjunto. A continuación se muestra el incremento entre 2004 y 2011 en el número de clientes de los proveedores de servicios financieros que cuentan con el apoyo del FNUDC.

Cuadro 3

**Mejora del acceso a los servicios financieros (número de clientes activos)**

| <i>Año</i>                | 2004    | 2005    | 2006    | 2007      | 2008      | 2009      | 2010      | 2011      |
|---------------------------|---------|---------|---------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| <b>Número de clientes</b> | 379.018 | 438.272 | 616.035 | 1.171.306 | 1.768.931 | 2.550.565 | 3.511.723 | 4.062.161 |

39. El FNUDC avanza hacia la consecución de su objetivo de prestar servicios a 6 millones de clientes activos para 2013 a través de los proveedores de servicios financieros en los que realiza inversiones. El 66% de los prestatarios son mujeres (supera significativamente el umbral del FNUDC de un 50% de mujeres, tanto en cifras acumuladas como a nivel de instituciones individuales). Dado que los hogares están formados por una media de cinco miembros, esto tiene una repercusión positiva en la vida de aproximadamente 20,3 millones de personas.

Cuadro 4

| <i>Indicadores de resultado</i>   | <i>Previsiones</i> | <i>Resultados reales</i> | <i>Desempeño*</i> |
|---|--------------------|--------------------------|-------------------|
| 1. Medida en que los proveedores de servicios financieros mejoran su captación de clientes  | 3.921.749          | 4.062.161                | +                 |
| 2. Cambio neto en el valor de la cartera de préstamos de los proveedores de servicios financieros en relación con el total de contribuciones ordinarias del FNUDC         | 18 a 1             | 27 a 1                   | +                 |
| 3. Cambio neto en el valor de la cartera de cuentas de ahorro de los proveedores de servicios financieros en relación con el total de contribuciones ordinarias del FNUDC | 11 a 1             | 28 a 1                   | +                 |

40. El crecimiento sustancial de las captaciones en 2011 (indicador 1) obedeció en gran medida a la inclusión de nuevas iniciativas temáticas, tales como YouthStart y MicroLead, y la rápida y constante expansión (hasta 489.931) de los clientes de “servicios bancarios sin sucursales” en el marco del programa de inclusión financiera en la región del Pacífico, pionero en los pagos de los gobiernos a los ciudadanos, la banca por telefonía móvil y la capacidad financiera de dicha región.

41. El apoyo del FNUDC a 93 proveedores de servicios financieros en 2011 (frente a 85 en 2010) les permitió mejorar el valor de sus carteras de préstamos y cuentas de ahorros mucho más de lo que se había anticipado (indicadores 2 y 3).

Ello se debe sobre todo a la actual fase operativa de YouthStart, que recibe fondos de contribuciones complementarias. Los resultados futuros se corresponderán probablemente con las metas establecidas a nivel mundial, puesto que algunos proveedores de servicios financieros no logran alcanzar totalmente las metas fijadas en sus acuerdos basados en el desempeño.

42. La sostenibilidad de los proveedores de servicios financieros en los que invierte el FNUDC se recoge en los indicadores relativos a la rentabilidad, calidad de la cartera y transparencia (indicadores 4 a 6).

**Cuadro 5**  
**Sostenibilidad de los proveedores de servicios financieros**

| <i>Indicadores de resultado</i>  | <i>Previsiones</i> | <i>Resultados reales</i> | <i>Desempeño*</i> |
|--|--------------------|--------------------------|-------------------|
| 4. Medida en que los proveedores de servicios financieros mejoran su sostenibilidad (rentabilidad)       | 80%                | 80%                      | +                 |
| 5. Medida en que los proveedores de servicios financieros mejoran la calidad de su cartera               | 80%                | 58%                      | +/-               |
| 6. Los proveedores de servicios financieros someten sus estados financieros a auditorías (transparencia) | >95%               | 91%                      | +                 |

43. El 80% de los proveedores de servicios financieros que contaron con apoyo del FNUDC mejoraron su rentabilidad y el 58% cumplió las metas de calidad de su cartera. El resultado del 80% en rentabilidad mejora el 64% alcanzado en 2010. El aumento de la sostenibilidad se vio amparado por las conclusiones de las evaluaciones efectuadas en Timor-Leste en 2011. En Burkina Faso, una evaluación determinó que el FNUDC tuvo más éxito a la hora de asistir a proveedores fuertes de servicios financieros a implantarse en nuevas regiones que en transformar a los más débiles. En Malawi, una evaluación concluyó que el FNUDC podría haber reforzado la calidad de la cartera si se hubiese centrado más en el desarrollo de la capacidad que en la innovación.

44. La calidad de la cartera se mide en virtud de la norma mundial (menos del 5% de carteras en riesgo) que se recoge en los acuerdos basados en el desempeño que los proveedores de servicios financieros firman como condición para recibir financiación del FNUDC. Mientras que el desempeño en la calidad de la cartera fue bueno en Asia, donde el 95% de los proveedores cumplieron las metas, en términos generales apenas mejoró. La mala calidad de la cartera se concentró en África y se debió a una combinación de factores internos y externos. Entre los factores internos se incluían una descoordinación entre las necesidades del cliente y los productos de préstamo, sistemas de control interno deficientes y una gobernanza y supervisión inadecuadas. Entre los factores externos se incluían la aplicación de nuevos reglamentos en los países de la Unión Económica y Monetaria del África Occidental (como, por ejemplo, el Senegal y Burkina Faso) que ahora permiten a los proveedores de servicios financieros mantener préstamos no productivos en su cartera durante un máximo de dos años, frente a un año en el pasado, antes de su obligada cancelación. Las pésimas condiciones climáticas afectaron al desempeño de los préstamos agrícolas.

45. Con el fin de abordar ámbitos que deben mejorarse, el FNUDC identificó mecanismos tales como el saneamiento de la cartera, la capacitación de auditores externos y de los miembros de las juntas de los proveedores de servicios financieros, la capacitación en estudios de mercado y diseño de productos y la diversificación de la clientela, todos ellos objeto de escrutinio a partir de 2012. El 91% de los proveedores se sometieron a auditorías externas en 2011 y la financiación se suspendió para aquellos que no lo hicieron. El FNUDC seguirá invalidando a los proveedores de servicios financieros que obtengan malos resultados en caso necesario.

**Cuadro 6**  
**Políticas y entorno institucional**

| <i>Indicadores de resultado</i>  | <i>Previsiones</i> | <i>Resultados reales</i> | <i>Desempeño*</i> |
|--|--------------------|--------------------------|-------------------|
| 7. Medida en que se mejora el entorno normativo nacional para la protección de los clientes  | 50%                | 42%                      | +                 |
| 8. Capacidad de las redes y asociaciones para proporcionar servicios de promoción (por ejemplo, sobre protección de los clientes) a los proveedores de servicios financieros | 50%                | 29%                      | +/-               |
| 9. Medida en que los proveedores de servicios financieros colaboran en esas iniciativas (por ejemplo, en las relacionadas con la protección de los clientes)                 | 35%                | 23%                      | +/-               |
| 10. Medida en que los donantes apoyan el enfoque del FNUDC sobre los sistemas de financiación  | 60%                | 53%                      | +                 |

\* Calificación de la evaluación del desempeño: Logrado (+) = 75-100%; logrado parcialmente (+/-) = 50-75%; insatisfactorio (-) = < 50%

46. Si bien la amplia mayoría de los datos demuestran que los servicios financieros oficiales benefician a los hogares pobres y las pequeñas empresas, algunos eventos y la publicidad del último año han destacado los posibles efectos negativos (como, por ejemplo, el endeudamiento excesivo) que puede tener el microcrédito en los pobres. El FNUDC considera que aun cuando el acceso a los servicios financieros reviste una enorme importancia, también la calidad de los servicios financieros que se ofrecen la tiene. Tanto el acceso como la calidad son necesarios a fin de lograr los mayores beneficios posibles para los clientes en lo que se refiere a la disminución de vulnerabilidades, el aumento de los ingresos, la acumulación de bienes, el mayor bienestar de los hogares y el crecimiento de las empresas.

47. Para promover un mayor acceso a la financiación de calidad, el FNUDC ha contribuido a la elaboración y promulgación de principios a nivel mundial. El FNUDC fue uno de los primeros en respaldar los principios de protección del cliente promovidos por la campaña Smart en 2010 y sigue contribuyendo al proceso de aplicación y certificación como miembro del comité directivo. El FNUDC también

contribuyó a la elaboración de principios para los inversores en financiación inclusiva que se pusieron en marcha a comienzos de 2011 y que apoyan la inversión en instituciones que cumplen las normas de financiación responsable.

48. En 2010, el FNUDC comenzó a aplicar dichos principios, en un esfuerzo por superar el 80% de cobertura en 2013. El FNUDC pretende apoyar un entorno normativo nacional que proteja a los clientes y que al mismo tiempo impulse las innovaciones que les aporten productos y servicios que satisfagan sus necesidades (indicador 7). En 2011, el 42% de los países en los que el FNUDC está presente llevó a cabo iniciativas sectoriales en esos ámbitos. No alcanzó la meta del 50% establecida para 2011, pero supuso un aumento con respecto a años anteriores. Las iniciativas consistieron en involucrar a los responsables de la adopción de políticas y a las entidades de regulación para fomentar la toma de conciencia sobre la protección de los clientes y poner de relieve cuestiones prioritarias, tales como la regulación de la conducta en el mercado y la divulgación de precios. Un ejemplo es el Foro de Líderes Africanos para la Transparencia de Precios, que organizó Microfinance Transparency y que contó con el apoyo del Organismo Francés de Desarrollo, el Organismo de Cooperación para el Desarrollo de Luxemburgo y el FNUDC.

49. En el ámbito de la infraestructura financiera, el FNUDC colabora principalmente con redes y asociaciones de proveedores de servicios financieros. En 2011 mejoró la capacidad del sector industrial para establecer normas y mejores prácticas y para desarrollar la capacidad de los proveedores de servicios financieros que sean miembros de forma que proporcionen sistemáticamente servicios financieros responsables a sus clientes. El sector industrial desempeña un importante papel de promoción entre las entidades de regulación y los supervisores. El FNUDC apoyó la capacitación regional sobre los principios de protección del cliente de la campaña Smart y su divulgación a nivel nacional. En Liberia, Madagascar, Mozambique, Rwanda y el Senegal, los formadores inculcaron la protección del cliente a los proveedores, las asociaciones del sector, los responsables de la adopción de políticas y las entidades de regulación. Esto desembocó en evaluaciones institucionales y planes de acción para abordar áreas prioritarias.

50. En 2011, el FNUDC incrementó el número de actividades dirigidas por las redes y destinadas a los proveedores de servicios financieros miembros del Fondo, si bien alcanzó únicamente el 58% de la meta prevista (indicador 8). El FNUDC está tratando de identificar recursos adicionales para abordar este mandato insuficientemente financiado, de forma que las asociaciones puedan mejorar el alcance y la calidad del acceso implicándose con los miembros y los gobiernos.

51. Los proveedores de servicios financieros deben diseñar sus productos y servicios de forma que satisfagan las necesidades de los clientes; proporcionar dichos productos y servicios de forma transparente y ética; y garantizar que sus clientes estén en condiciones de tomar buenas decisiones sobre su uso. Desde finales de 2010, el FNUDC revisa su acuerdo estándar de financiación para requerir a todos sus asociados que se sumen a los principios de protección del cliente, con el objetivo de lograr más del 80% de cobertura en 2013.

52. El 23% de todos los asociados del FNUDC se rigen por dichos principios (indicador 9), 4 veces más que el año anterior pero todavía lejos del objetivo del 35%. En el próximo año, el FNUDC implicará a los asociados actuales y nuevos

para ampliar ese respaldo y la aplicación de acciones para la protección del cliente en el contexto del proveedor de servicios financieros.

53. En consonancia con los principios establecidos, el FNUDC trabaja con los asociados para el desarrollo a fin de adaptar el apoyo y la programación a las prioridades nacionales. Los comités de inversión a nivel de los países examinan nuevas iniciativas y además coordinan, y en algunos casos combinan, la financiación a nivel nacional. El 53% de los donantes activos en la financiación inclusiva a nivel de los países participaron en estos comités de inversión organizados por el FNUDC en 2011 (indicador 10), un ligero aumento con respecto al año anterior y un 89% de la meta establecida para ese año.

### III. Resultados de la gestión en 2011

54. El FNUDC siguió reforzando sus operaciones en 2011 para mantener el ritmo de expansión de diversos programas e iniciativas y el 22% de crecimiento en la ejecución financiera. Si bien en años anteriores la gestión giró en torno principalmente al refuerzo de estructuras y controles internos, en 2011 pasó a hacerse hincapié en medidas diseñadas para impulsar el desempeño institucional en general.

Cuadro 7

| <i>Perspectiva</i>           | <i>Objetivos estratégicos</i>   | <i>Indicador</i>   | <i>Resultado en 2010</i>    | <i>Objetivo para 2011</i>   | <i>Resultado en 2011</i>    |
|------------------------------|---|--|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| Satisfacción de los clientes | Programación pertinente para los países menos adelantados, incluidos los que han salido de un conflicto | Países menos adelantados con programas del FNUDC   | 37 países menos adelantados | 37 países menos adelantados | 37 países menos adelantados |
|                              | Fortalecimiento de la coordinación de las Naciones Unidas *   | Porcentaje de países menos adelantados en que el FNUDC realiza actividades en las que las contribuciones se integran en el marco de programación de las Naciones Unidas a nivel nacional | 70%                         | 85%                         | 85%                         |
| Eficiencia interna           | Mayor eficiencia de la prestación de servicios  | Relación entre gastos administrativos y gastos totales   | 11%                         | 11%                         | 10.3%                       |
|                              | Percepción del personal*  | Porcentaje del personal que se siente motivado para trabajar a pleno rendimiento   | 70%                         | 75%                         | 81%                         |
|                              | Aplicación de las recomendaciones de auditoría formuladas por la Oficina de Auditoría e Investigaciones |  | 18                          | 23                          | 21                          |



|                      |  |  |                          |                        |                          |
|----------------------|--|--|--------------------------|------------------------|--------------------------|
|                      | Logro de los objetivos de movilización de recursos | Movilización de recursos ordinarios  | 17,3 millones de dólares | 20 millones de dólares | 19 millones de dólares** |
| Recursos financieros |  | Movilización de otros recursos   | 23,8 millones de dólares | 25 millones de dólares | 33 millones de dólares   |
|                      | Ejecución de las actividades previstas en el plan  | Ejecución de actividades dentro de los límites aprobados para los gastos anuales | 81%                      | 80%                    | 84%                      |

\* Los resultados de la percepción del personal comparan los resultados de 2010 con los de 2009, ya que en 2011 no se efectuaron encuestas mundiales del personal

\*\* La movilización de recursos ordinarios incluye 3 millones de dólares en concepto de contribuciones del PNUD a los programas del FNUDC.

55. En 2011 cabe destacar un aumento de la capacidad de gestión de los recursos humanos; la formación de directivos para todos los miembros del personal medio y superior; el establecimiento de una dependencia de gestión de los conocimientos, políticas y promoción para fomentar el aprendizaje institucional y aumentar la repercusión de la labor del FNUDC; un enfoque modificado de evaluación que apoya más las evaluaciones descentralizadas; e inversiones en un nuevo sitio web diseñado para mejorar la transparencia organizativa. También en aras de la transparencia, en el Cuarto Foro de Alto Nivel sobre la Eficacia de la Ayuda, celebrado en noviembre, el FNUDC anunció que se había unido a la Iniciativa Internacional para la Transparencia de la Ayuda y que la acataría plenamente en 2012.

#### IV. Análisis financiero

56. Pese a las presiones constantes que hubo en todo el mundo en 2011 sobre los presupuestos para el desarrollo, el total de las contribuciones a los recursos del FNUDC aumentó en un 27%, de 41,1 millones de dólares en 2010 a 52 millones en 2011, incluida una suma de 3 millones de dólares que el PNUD destinó a la financiación de programas del FNUDC. También siguió aumentando el número de donantes y su diversidad, y en 2011 se llegó a 33 (frente a 29 en 2010 y 20 en 2007). De los cinco donantes principales del FNUDC en 2011, el más importante fue la Fundación MasterCard, con una contribución de 9,2 millones de dólares. Los otros donantes principales fueron Suecia, Bélgica, el Organismo Australiano de Desarrollo Internacional y el Organismo Canadiense de Desarrollo Internacional.

57. Si bien constituye un signo positivo del apoyo constante y más diverso de los donantes, gran parte del crecimiento registrado recientemente ha sido en recursos asignados a fines determinados (33 millones de dólares en 2011). Las contribuciones a los recursos básicos aumentaron de 15 millones de dólares en 2010 a 16 millones en 2011 (sin incluir el apoyo a los programas del PNUD), en gran parte debido a los tipos de cambio favorables. Las contribuciones a los recursos básicos no han retornado, no obstante, al nivel previo a la crisis financiera de 18,7 millones de dólares, y siguen estando muy lejos de la meta establecida de 25 millones de dólares para que el FNUDC pueda operar de forma efectiva en 40 países menos adelantados.

58. El total de gastos en 2011 ascendió a 59,9 millones de dólares, un 22% más que en 2010 (49,3 millones de dólares). Los gastos en recursos ordinarios aumentaron puesto que muchos de los proyectos iniciados en 2008-2009 preveían una importante inversión para 2011. El fuerte aumento del desembolso en otros recursos se atribuye en gran parte al aumento de gastos en dos proyectos: YouthStart y el programa de inclusión financiera en la región del Pacífico. El FNUDC presta una especial atención a su estabilidad financiera a largo plazo e invierte sus limitados recursos básicos de forma estratégica en iniciativas que maximicen los resultados de desarrollo y atraigan importantes recursos complementarios

59. El saldo de los fondos a finales de 2010 era de 51,5 millones de dólares aproximadamente. El FNUDC tiene también reservas operacionales por un monto de unos 24,6 millones de dólares para cuentas básicas y extrapresupuestarias.

Cuadro 8 (en millones de dólares)

**Tendencias de los gastos durante el período 2005-2011**

| Gastos                                 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 |
|--|------|------|------|------|------|------|------|
| Gastos de los programas                | 19,2 | 25,2 | 28,7 | 37,0 | 41,5 | 43,9 | 53,7 |
| - con cargo a los recursos ordinarios* | 11,6 | 16,8 | 19,0 | 22,6 | 22,2 | 25,0 | 29,4 |
| - con cargo a otros recursos           | 7,6  | 8,4  | 9,7  | 14,4 | 19,3 | 18,2 | 24,4 |
| Apoyo del FNUDC**                      | 6,7  | 4,6  | 5,4  | 6,8  | 7,6  | 5,5  | 6,2  |
| Total                                  | 25,9 | 29,8 | 34,1 | 43,8 | 49,1 | 49,3 | 59,9 |

\* Las cifras comprenden los gastos del FNUDC con cargo a las contribuciones del PNUD a los programas (3 millones de dólares en 2011)

\*\* \*\* Las cifras comprenden los gastos del FNUDC con cargo al presupuesto bienal de apoyo del PNUD (4 millones de dólares en 2011).

60. La mayor parte de los recursos para programas del FNUDC se destinan a África (véase cuadro 9). En 2011, el 63% de los gastos para programas en los países se destinó a ese continente, seguido de Asia y el Pacífico, que recibió el 30%. El 82% de los gastos para programas se efectúan a través de los programas por países, mientras que las iniciativas temáticas mundiales del FNUDC representaron el 18% de la ejecución total. Los gastos en esa categoría se destinaron, entre otras cosas, a los emblemáticos programas MicroLead y YouthStart, el programa de inclusión financiera para las islas del Pacífico, el programa conjunto de desarrollo local con equidad de género con ONU-Mujeres e iniciativas de gestión y promoción de los conocimientos, tales como el apoyo a la Defensora Especial designada por el Secretario General de las Naciones Unidas para promover la financiación inclusiva del desarrollo

Cuadro 9 (en millones de dólares)  
**Gastos en programas por región y por esfera de actividad en 2011**

| <i>Regiones/temas</i> | <i>Desarrollo local</i> | <i>Microfinanciación</i> | <i>Total</i> |
|-----------------------|-------------------------|--------------------------|--------------|
| África                | 17,7                    | 16,0                     | 25,5         |
| Asia y el Pacífico    | 10,5                    | 5,7                      | 15,0         |
| Estados Árabes        | 0,5                     |                          | 0,5          |
| América Latina        | 3,2                     |                          | 3,0          |
| Total                 | 31,9                    | 21,7                     | 53,7         |

Fuente: Estados financieros del FNUDC al 31 de diciembre de 2011, antes del cierre definitivo de las cuentas.

## V. Perspectivas del FNUDC para el futuro

61. En su empeño general por alcanzar el desarrollo sostenible e inclusivo en los países menos adelantados, el FNUDC trata de seguir reforzando la inversión pública y el suministro de servicios básicos a nivel local y garantizando que los servicios financieros lleguen a más hogares pobres y pequeñas empresas. A tenor de todo ello, las prioridades de 2012-2013 se pueden agrupar en torno a tres temas principales: productos, asociaciones y desempeño.

### A. Productos

62. El FNUDC seguirá dando prioridad a aquellos programas e iniciativas que respondan a las demandas a escala nacional de los países menos adelantados en los siguientes ámbitos:

a) *Dinero móvil*. Tal y como ha demostrado el programa de inclusión financiera en la región del Pacífico, la tecnología móvil es un método potencial de cambio para incrementar el acceso de los hogares pobres a los servicios financieros. El programa del FNUDC que promueve el dinero móvil para los pobres aplicará algunas de las experiencias adquiridas en la inclusión financiera del Pacífico en un grupo más amplio de países menos adelantados de África y Asia. Estará operativo en al menos dos de ellos en 2012.

b) *Cambio climático*. El aumento de la resiliencia ante el cambio climático exige numerosas iniciativas locales de pequeño calado, como por ejemplo mejorar el alcantarillado o reforzar los diques. El Servicio Local de Adaptación al Clima del FNUDC pretende facilitar el acceso directo de las administraciones locales a la financiación necesaria en relación con el clima para modernizar los servicios existentes, planificar otros nuevos e incorporar las cuestiones climáticas en todas las inversiones. El Servicio está diseñado para colaborar con los programas conjuntos existentes entre el FNUDC y el PNUD. Tras iniciarse en Asia como proyecto piloto en 2011, se ampliará a otros países menos adelantados de África y la región de los Estados Árabes en 2012.

c) *Financiación local*. Las fuentes nacionales de financiación para el desarrollo están prácticamente sin explotar en muchos países menos adelantados. La iniciativa de financiación local del FNUDC trata de catalizar la financiación nacional destinada a inversiones económicas en el ámbito local. Aplicará además

instrumentos orientados a aumentar el crédito, tales como las garantías parciales de riesgo para pequeños proyectos de inversión, junto con la creación de capacidad para las instituciones financieras locales, los promotores de proyectos y otros implicados pertinentes. Comenzará en Uganda y la República Unida de Tanzania en 2012.

d) *Financiación de energías limpias.* La pobreza energética plantea un serio obstáculo para alcanzar los Objetivos de Desarrollo del Milenio. Clean Start es un nuevo programa conjunto del FNUDC y el PNUD que pretende brindar a los hogares pobres y los microempresarios el acceso a un suministro energético más limpio y de bajo coste, como, por ejemplo, las fuentes de energía renovables o las cocinas perfeccionadas. Dicho programa combina cadenas de valor más sólidas en energías limpias que reciben financiación de las instituciones microfinancieras con una experiencia demostrada en llegar a las poblaciones de ingresos bajos y a las microempresas. Clean Start comenzará como proyecto piloto en un país menos adelantado de Asia y en otro de África en 2012.

## **B. Asociaciones**

63. Las asociaciones le sirven al FNUDC para ampliar su alcance y repercusión. Las prioridades para el próximo período comprenden:

a) *Alianzas para herramientas de diagnóstico y programación.* Todos los agentes tienen un interés compartido en diagnosticar con exactitud los desafíos para el desarrollo y garantizar intervenciones pertinentes y coherentes para abordarlos. En 2011, en colaboración con Finmark Trust (Sudáfrica) y el Centro para la Regulación y la Inclusión Financiera (Sudáfrica), el FNUDC puso en marcha un conjunto de metodologías novedosas para evaluar la situación de la inclusión financiera en un país determinado y promover acciones coherentes para encarar los principales desafíos, con el fin de convertir en realidad el acceso a la inclusión financiera. El FNUDC dirigirá esta iniciativa en tres países menos adelantados en 2012 y colaborará con sus asociados (incluido el Banco Asiático de Desarrollo) para promover su incorporación a países que no son menos adelantados. De forma similar, el FNUDC colaboró en 2011 con la Asociación para el Desarrollo de los Intercambios de Tecnología Económica y Financiera (Francia) a fin de apuntalar su sistema de análisis financiero e institucional de las autoridades locales. En 2012, la versión revisada del sistema se va a probar en Guinea-Bissau, las Islas Salomón, Lesotho y el Níger.

b) *Asociaciones para la promoción.* En 2011, el FNUDC colaboró estrechamente con la Defensora Especial designada por el Secretario General de las Naciones Unidas para promover la financiación inclusiva y su grupo general de referencia (el Grupo Consultivo de Ayuda a la Población Pobre, la Corporación Financiera Internacional, la Fundación Bill y Melinda Gates y otros) a fin de promover a nivel mundial y nacional la inclusión financiera. Dicha labor proseguirá en 2012, al igual que el apoyo que proporciona el FNUDC a la secretaria de la Defensora Especial, emplazada en la sede del FNUDC en Nueva York. En la Cuarta Conferencia de las Naciones Unidas sobre los Países Menos Adelantados, celebrada en mayo de 2011, el FNUDC se asoció con los Gobiernos de Luxemburgo y Austria para fomentar el empoderamiento económico de las mujeres, y con el Gobierno de Australia a fin de resaltar el potencial que tienen las tecnologías móviles para

acercar los servicios financieros a los hogares pobres. En la Conferencia de las Naciones Unidas sobre Desarrollo Sostenible (Río+20), que tendrá lugar en junio de 2012, el FNUDC defenderá que se financie el acceso de los pobres a las energías limpias, una vez más en colaboración con algunos de sus asociados más cercanos.

c) *Asociaciones para el conocimiento y la capacitación.* El FNUDC intensificó sus asociaciones de conocimientos en 2011, también con la Organización de Cooperación y Desarrollo Económicos en torno a los conocimientos y la promoción de un crecimiento inclusivo y sostenible. Estableció asociaciones oficiales con la organización The Hague Academy for Local Governance con el objetivo de incluir la capacitación de los funcionarios locales en parte de sus programas para el desarrollo local y creó un programa de capacitación internacional dirigido a los funcionarios de África Meridional y Oriental, en colaboración con la organización Swedish International Centre for Local Democracy. En el marco de la asociación de larga data entre el FNUDC y el Instituto Boulder para las Microfinanzas, el personal de los proveedores de servicios financieros apoyados por el Fondo, así como los miembros más recientes de la plantilla de este, pudieron beneficiarse una vez más del exhaustivo programa de capacitación estival que el Instituto organizó en Turín (Italia). Estas y otras asociaciones similares de conocimientos y de capacitación se verán reforzadas a partir de 2012.

## C. Desempeño

64. El FNUDC seguirá invirtiendo en medidas que refuercen el desempeño institucional. Entre las prioridades para 2012 se incluyen las siguientes:

a) *Gestión de programas ramación.* Las evaluaciones efectuadas en 2011 destacaron carencias en la forma de gestión de algunos de los programas del FNUDC. El FNUDC las abordará mediante el examen y reforzamiento de las cadenas de resultados de los proyectos y la concreción de la rendición de cuentas. Además, el FNUDC se esforzará por medir el impacto de su labor sobre los beneficiarios finales de forma más eficaz. (Para obtener más información sobre este tema, véase el informe anual del FNUDC de 2010, capítulo III: el FNUDC y los Objetivos de Desarrollo del Milenio.)

b) *Evaluación y examen de los programas.* La prioridad que se ha dado a la evaluación y el examen de los programas en el pasado reciente va a continuar en 2012. Además de diversas evaluaciones de proyectos, el FNUDC ultimaré los exámenes de su cartera de servicios financieros y su programa emblemático MicroLead (en la actualidad es un sistema de financiación con 50 millones de dólares, respaldado por la Fundación Bill y Melinda Gates y la Fundación MasterCard). El FNUDC también llevará a cabo un examen temático de los vínculos existentes entre su labor de desarrollo local y la seguridad alimentaria.

c) *Estrategia de género.* El FNUDC inició un proceso a comienzos de 2011 para comprobar si podía hacer algo más por la promoción de la igualdad entre los géneros y el empoderamiento de las mujeres. Un equipo de tareas interno recomendó recabar asistencia externa para ayudar a la organización a elaborar y poner en marcha una estrategia de género en toda regla en 2012. El objetivo consiste en mejorar la integración de las cuestiones relacionadas con el género en los programas y prácticas de gestión del FNUDC a todos los niveles. La estrategia se está diseñando de forma que se aclare la aportación de la labor actual a la

incorporación de la perspectiva de género y se transmita que al tener en cuenta la dimensión de género en todas sus actividades futuras, el FNUDC tendrá más éxito a la hora de cumplir con su principal mandato. Su elaboración tendrá lugar en el primer semestre de 2012 y los métodos para su aplicación y supervisión se establecerán en el segundo semestre del año.

d) *Gestión y divulgación de los conocimientos.* El impulso logrado con la creación en el FNUDC de una dependencia especializada en gestión de los conocimientos, políticas y promoción continuará en 2012. A la reciente publicación del FNUDC, *Local Governments and Social Protection*, le seguirá un estudio sobre la protección social y la inclusión financiera en Asia. Hay otras publicaciones previstas que analizan las mejores prácticas en la contratación pública para el desarrollo local; la experiencia adquirida en el suministro de servicios financieros a la población más joven (a tenor del programa YouthStart); y la experiencia adquirida en la promoción de una financiación responsable. En 2012, el FNUDC pretende sentar las bases para una emblemática publicación posterior que parta de los conocimientos acumulados en torno a las operaciones y la financiación de las administraciones locales de los países menos adelantados.

#### **D. Planificación para el período 2014-2017**

65. El FNUDC dedicará el próximo período a contribuir al proceso de planificación estratégica del PNUD y a elaborar su propio marco estratégico complementario para los años 2014-2017. Como se ha indicado con anterioridad, esto no se ha realizado de manera oficial desde 2004-2005, y las circunstancias en las que actúa el FNUDC, y muchos de los países menos adelantados a los que asiste, han cambiado en gran medida desde entonces. Ante esa situación, se podría considerar la posibilidad de iniciar un proceso oficioso con todas las partes interesadas en 2012 a fin de considerar la gama de posibilidades para el futuro del FNUDC, en tanto que parte integral del grupo de organizaciones del PNUD. La Administración del FNUDC pretende recabar la opinión de diversas partes interesadas a ese respecto en los próximos meses.

---