



Junta Ejecutiva del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, del Fondo de Población de las Naciones Unidas y de la Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos

Distr. general
17 de abril de 2012
Español
Original: inglés

Período de sesiones anual de 2012

Ginebra, 25 a 29 de junio de 2012

Tema 7 del programa provisional

Voluntarios de las Naciones Unidas

**Voluntarios de las Naciones Unidas
Informe de la Administradora**

Resumen

El presente informe ofrece una sinopsis de los resultados obtenidos por el Programa de Voluntarios de las Naciones Unidas (VNU) durante el bienio 2010-2011, en apoyo de los países en que se ejecutan programas y las organizaciones de las Naciones Unidas en sus esfuerzos en pro de la paz y el desarrollo, incluido el logro de los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM). Asimismo, identifica retos y oportunidades, en especial en respuesta al Programa de acción quinquenal del Secretario General de las Naciones Unidas.

La estructura de este informe se basa en el modelo institucional de los VNU. En el sitio web de la Junta Ejecutiva se encuentran anexos estadísticos sobre los voluntarios, una sinopsis de la situación financiera y un marco de resultados.

Elementos de una decisión

La Junta Ejecutiva tal vez desee: a) tomar nota del informe de la Administradora; b) encomiar al programa VNU por el éxito de la conmemoración del décimo aniversario del Año Internacional de los Voluntarios; c) encomiar al programa VNU por tomar la iniciativa en la elaboración del primer *Informe sobre el estado del voluntariado en el mundo* y alentarle a seguir publicándolo; d) expresar su agradecimiento por la excepcional contribución de innumerables voluntarios de las Naciones Unidas a los logros en materia de paz y desarrollo de los países en que se ejecutan programas y los asociados de las Naciones Unidas, incluido el continuo crecimiento del número de voluntarios en línea; e) alentar al programa VNU a ampliar las oportunidades de voluntariado para los jóvenes, como se indica en el Programa de acción quinquenal del Secretario General de las Naciones Unidas y, a tal efecto, decidir establecer un fondo fiduciario para la creación de un cuerpo de jóvenes voluntarios bajo los auspicios de los VNU; f) alentar al programa VNU a seguir innovando y diversificando las modalidades de voluntariado, incluidas las relativas a la cooperación Sur-Sur, los



enfoques regionales, la diáspora y las oportunidades de voluntariado del sector privado; g) tomar nota de la elaboración de un marco de resultados por parte del programa VNU para medir sus contribuciones programáticas a la paz y el desarrollo; h) solicitar a los asociados para el desarrollo y a todos los Estados Miembros de las Naciones Unidas que aumenten la financiación aportada al Fondo Especial de Contribuciones Voluntarias para llevar a cabo investigaciones, capacitación e innovaciones experimentales, y a otras modalidades de financiación; i) alentar a los gobiernos, al Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) y a las organizaciones de las Naciones Unidas a reconocer las contribuciones del voluntariado al desarrollo sostenible centrado en las comunidades y al bienestar mediante la integración del voluntariado en su programación; j) solicitar al PNUD que siga prestando al programa VNU todo el apoyo programático, administrativo y jurídico necesario para cumplir su mandato; k) alentar a los países miembros a reconocer a los voluntarios nacionales e internacionales de las Naciones Unidas como una parte integrante de la asistencia de las Naciones Unidas y ofrecerles las facilidades y la protección necesarias para desempeñar sus funciones de manera eficaz; y l) alentar al programa VNU a seguir participando activamente en los debates para la Conferencia de las Naciones Unidas sobre el Desarrollo Sostenible de Río de Janeiro de junio de 2012 (Río+20) y las prioridades de desarrollo posteriores a 2015 a fin de integrar el reconocimiento del papel esencial desempeñado por los voluntarios en la paz y el desarrollo.

Índice

	<i>Página</i>
I. Introducción	4
II. Resultados del programa	4
A. Reconocimiento mundial del voluntariado para la paz y el desarrollo	4
B. Integración del voluntariado en la paz y el desarrollo	9
C. Movilización de voluntarios para actividades de paz y desarrollo	11
III. Resultados de la gestión	19
IV. Desafíos y oportunidades	22

I. Introducción

1. El presente informe pone de relieve los logros de los Voluntarios de las Naciones Unidas (VNU) durante el período 2010-2011 y tiene la misma estructura que los anteriores informes de la Junta Ejecutiva. Presta atención especial a informar de los resultados del décimo aniversario del Año Internacional de los Voluntarios, el género y los jóvenes.

2. Los resultados del Programa de Voluntarios de las Naciones Unidas se articulan en torno al modelo institucional de los VNU, aprobado por la Junta Ejecutiva en su decisión 2006/18. Los resultados clave se presentan en el marco de tres componentes principales: a) el reconocimiento mundial del voluntariado para la paz y el desarrollo; b) la integración del voluntariado en programas de paz y desarrollo; y c) la movilización de un número cada vez mayor y más diverso de voluntarios que contribuyen a la paz y el desarrollo. Las funciones de apoyo organizativo se describen en el capítulo sobre los resultados de la gestión.

3. El último capítulo describe los desafíos y oportunidades, prestando una atención especial a las oportunidades derivadas del Programa de acción quinquenal del Secretario General de las Naciones Unidas. Los tres anexos, 1) sinopsis estadística sobre los VNU, 2) sinopsis financiera y 3) marco de resultados, están disponibles en el sitio web de la Junta Ejecutiva.

4. La financiación directa total aportada por los donantes al programa VNU aumentó un 12% hasta los 38,8 millones de dólares en 2010-2011. Sin embargo, las aportaciones al Fondo Especial de Contribuciones Voluntarias, que son esenciales para la promoción continua del voluntariado, la innovación de las modalidades de voluntariado y la generación de productos del conocimiento para el establecimiento de normas, disminuyeron un 14% y en la actualidad representan solo el 3% de los recursos del programa VNU.

5. El valor financiero total de las actividades del programa VNU en 2010-2011 aumentó un 10% hasta alcanzar los 473 millones de dólares. El 66% de estos recursos proceden de las organizaciones de las Naciones Unidas, lo que demuestra una demanda sólida continua de los servicios de los Voluntarios de las Naciones Unidas¹.

II. Resultados del programa

6. El programa VNU siguió promoviendo el voluntariado como activo estratégico y poderoso factor que contribuye a la paz y el desarrollo. La organización también se esforzó por integrar el voluntariado en los marcos de paz y desarrollo a nivel mundial, regional y nacional y movilizar VNU de calidad a través de una serie de modalidades diferentes.

A. Reconocimiento mundial del voluntariado para la paz y el desarrollo

¹ Voluntarios de las Naciones Unidas se refiere a los voluntarios con un contrato con el programa VNU; VNU designa el Programa de Voluntarios de las Naciones Unidas.

7. El programa VNU promovió el reconocimiento y el apoyo a la contribución que realiza el voluntariado a la consecución de los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM), la paz nacional y los objetivos de desarrollo mediante una mejor documentación de la repercusión del voluntariado, el fomento de alianzas, la sensibilización y el logro del reconocimiento oficial de los voluntarios y el voluntariado.

8. La creación y el intercambio de conocimientos siguen constituyendo la base de una promoción y programación eficaces y son esenciales para la sensibilización de los asociados. El logro más significativo del bienio fue la elaboración del primer *Informe sobre el estado del voluntariado en el mundo*. Se crearon otros productos del conocimiento, entre los que se incluyen guías de orientación sobre alianzas, documentos temáticos, notas sobre prácticas de programas, plataformas o campañas de redes sociales y materiales audiovisuales, en colaboración con diferentes partes interesadas. El programa VNU también contribuyó a los estudios, informes e investigaciones nacionales, regionales y mundiales sobre el voluntariado.

Resultado principal 1.1. Documentación y difusión de la situación del voluntariado y su contribución al desarrollo

9. El Día Internacional de los Voluntarios celebrado el 5 de diciembre de 2011 marcó el punto culminante del décimo aniversario del Año Internacional de los Voluntarios. Dos períodos de sesiones de la Asamblea General de las Naciones Unidas se dedicaron a este tema, y se aprobó por consenso una resolución sobre el voluntariado (A/RES/66/67), copatrocinada por 97 países.

10. El *Informe sobre el estado del voluntariado en el mundo* se presentó en la Asamblea General y en cerca de 80 lugares de todo el mundo. El informe promueve un mejor entendimiento del voluntariado, disipando las ideas falsas extendidas sobre su naturaleza, alcance y repercusión. Ofrece una medida inicial de la contribución mundial del voluntariado a la inclusión y la cohesión social, los medios de vida y en general el bienestar de las personas y las sociedades. Concluye con un llamamiento para hacer del voluntariado una parte integrante del nuevo paradigma de desarrollo. El informe fue objeto de una amplia cobertura mediática, con más de 300 nuevos artículos publicados poco después de su presentación, y en la actualidad es tema de análisis académico y debate y se ha convertido en una referencia para los debates políticos.

11. Para aumentar el reconocimiento del voluntariado a nivel mundial, regional y nacional, el programa VNU apoyó y participó en 41 actos de promoción diferentes en Barbados, Camboya, China, Colombia, Egipto, México, Mozambique, Sudáfrica y Uzbekistán. Además, se llevaron a cabo docenas de actos y campañas nacionales y locales de promoción en 13 países o territorios en crisis, desde el Afganistán hasta Sudán del Sur, que demostraron la resiliencia de los Estados frágiles y su forma de aprovechar el poder del voluntariado.

12. Se publicaron 29 informes y estudios nacionales y regionales que destacaban la contribución del voluntariado al desarrollo en diversos países. En los Estados Árabes, Asia, la Comunidad de Estados Independientes, América Latina y Europa sudoriental se elaboraron productos del conocimiento, entre los que se incluyen notas sobre prácticas y manuales sobre temas como el desarrollo juvenil, el voluntariado adolescente, el voluntariado cultural y la gestión y capacitación de

voluntarios. Se elaboró una publicación titulada *Roadmap to Corporate Volunteering in Trinidad and Tobago* (Guía del voluntariado empresarial en Trinidad y Tabago). En Sierra Leona, el programa VNU realizó un estudio sobre el voluntariado nacional como recurso de desarrollo, en colaboración con Voluntary Service Overseas del Reino Unido y otros asociados. Los boletines informativos del programa VNU se publicaron en 29 países y se difundieron ampliamente. El sitio web de los VNU recibió más de 130 artículos de voluntarios, y se pusieron en marcha 16 sitios web de los VNU a nivel de país y páginas de Facebook. El programa VNU participó en entrevistas y programas de debate emitidos en la televisión nacional de casi 50 países.

13. Se publicaron productos del conocimiento sobre el voluntariado y las prácticas de género, como *Making a Difference: An Assessment of Volunteer Interventions Addressing Gender-based Violence in Cambodia* (Marcar la diferencia: evaluación de las intervenciones voluntarias que abordan la violencia basada en el género en Camboya) y *Género, cambio climático y adaptación basada en la comunidad: una guía para el diseño y puesta en práctica de proyectos y programas comunitarios de adaptación al cambio climático desde una perspectiva de género*. Los Voluntarios de las Naciones Unidas se unieron a la Alianza Mundial para la Participación Ciudadana (CIVICUS) en la publicación de *Broadening Civic Space Through Voluntary Action: Lessons from 2011* (Ampliar el espacio cívico a través de la acción voluntaria: conclusiones de 2011).

Resultado principal 1.2. Consolidación y fortalecimiento de las alianzas para promover el voluntariado en favor del desarrollo junto con los principales interesados en el programa VNU

14. El décimo aniversario del Año Internacional de los Voluntarios brindó al programa VNU la oportunidad de unir fuerzas con numerosos asociados y partes interesadas, con lo que se reforzaron antiguas alianzas y se crearon otras nuevas, en particular con la comunidad de organizaciones no gubernamentales (ONG) centradas en el desarrollo sostenible. El programa VNU organizó junto con el Departamento de Información Pública de las Naciones Unidas y la ciudad de Bonn la 64ª Conferencia Anual del Departamento de Información Pública para las ONG entre el 3 y el 5 de septiembre de 2011. A ella asistieron alrededor de 1.300 participantes de 350 ONG y 90 países, que contribuyeron sustancialmente al debate sobre el voluntariado en el contexto del desarrollo sostenible y se prepararon para la Conferencia de las Naciones Unidas sobre el Desarrollo Sostenible de Río de Janeiro (Río+20) de junio de 2012.

15. El programa VNU dirigió cinco talleres regionales que reunieron a más de 300 funcionarios de 144 gobiernos, la sociedad civil y las principales organizaciones de voluntarios, que reforzaron las redes de voluntariado de cada región y destacaron el efecto positivo del voluntariado. Las recomendaciones de los talleres contribuyeron a la primera Conferencia mundial sobre el voluntariado: El voluntariado para un futuro sostenible, celebrada en Budapest, Hungría, del 15 al 17 de septiembre de 2011. La conferencia, organizada conjuntamente por el programa VNU y la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (FICR), congregó a 200 participantes de 70 organizaciones y 85 países, entre los que se incluían representantes del mundo académico, la sociedad civil, los gobiernos, la FICR, las sociedades nacionales, las ONG, el sector privado y las Naciones Unidas.

La declaración de la conferencia² pidió a todos los sectores de la sociedad que priorizaran el voluntariado.

16. Más de 60 comités nacionales y organismos de coordinación de voluntarios celebraron el décimo aniversario del Año Internacional de los Voluntarios. Junto con las filiales locales de los interesados mundiales en el décimo aniversario, trabajaron en asuntos nacionales y deliberaron sobre las perspectivas locales con respecto a Río+20 y los debates posteriores a los ODM. En torno a 38.000 seguidores se unieron al debate mundial sobre el voluntariado a través de las redes sociales del programa VNU.

17. Se forjaron nuevas alianzas a nivel regional y nacional con gobiernos, organizaciones de las Naciones Unidas y asociados para el desarrollo, en concreto de los siguientes países: Afganistán, Burundi, Camboya, Camerún, Chad, China, Colombia, Côte d'Ivoire, Ecuador, Egipto, Guinea, Haití, India, Indonesia, Jordania, Lesotho, Líbano, Rwanda y Togo, así como de varios países del Pacífico. Se movilizaron recursos de los fondos de la iniciativa "Una ONU" en Cabo Verde, Kirguistán, Rwanda y Vietnam para la programación por países, y de otras fuentes para Lesotho, Micronesia (Estados Federados de) y Ucrania. La Comunidad Económica de los Estados de África Occidental (CEDEAO) también financió algunas iniciativas de los Estados miembros. Se establecieron nuevas alianzas de donantes para el voluntariado juvenil en los Estados Árabes, el décimo aniversario del Año Internacional de los Voluntarios, el voluntariado en línea y la cooperación Sur-Sur.

18. El programa VNU se asoció con diversos países para fortalecer su capacidad de voluntariado en apoyo de acontecimientos deportivos y otro tipo de actos regionales y mundiales. Por ejemplo, las unidades sobre el terreno del programa VNU en China y Kazajstán cooperaron en un proyecto en el que dos expertos chinos del Programa de Voluntarios Olímpicos de Beijing impartieron formación de formadores a representantes de 40 ONG. Estos representantes a su vez formaron a 100 jefes de equipo que dirigieron a 3.000 voluntarios en Kazajstán para la Cumbre de 2010 de la Organización para la Seguridad y la Cooperación en Europa (OSCE) y los Séptimos Juegos Asiáticos de Invierno de 2011. Los aspectos del voluntariado también se incluyeron de manera efectiva en la Estrategia Nacional para la Juventud y la Liga de Deporte Juvenil de Palestina.

19. El programa VNU creó una base de datos con más de 1.500 contactos de asociados y partes interesadas de más de 200 países y territorios. Esta base de datos ofrece al programa VNU una excelente herramienta para llegar continuamente a sus integrantes.

20. El año 2011 fue también el Año Europeo del Voluntariado (AEV 2011). El programa VNU creó sinergias entre el décimo aniversario del Año Internacional de los Voluntarios y el Año Europeo del Voluntariado participando en varios actos de este último en la Comisión Europea, el Parlamento Europeo y la Alianza del Año Europeo del Voluntariado. Del mismo modo, representantes de las instituciones de la Unión Europea apoyaron los actos del décimo aniversario del Año Internacional de los Voluntarios.

² http://www.worldvolunteerweb.org/fileadmin/photodb/IYV_10/Downloads_2011/GVC_Declaration-rebranded.pdf.

Resultado principal 1.3. Sensibilización de los principales interesados en el programa VNU respecto del voluntariado y su contribución al desarrollo

21. El programa VNU realizó, de forma proactiva, campañas de sensibilización sobre la naturaleza universal del voluntariado. El enfoque del programa VNU hizo hincapié en el trabajo concertado con los principales asociados y en el establecimiento de redes, en persona y en línea, con antiguos voluntarios de las Naciones Unidas que son defensores naturales del voluntariado. En el Día Internacional de los Voluntarios se organizaron actos destacados en unos 80 países en desarrollo y en otros 20 países. La exposición multimedia Todos los ámbitos de la vida: voluntarios del mundo se presentó en el vestíbulo principal de la Sede de las Naciones Unidas de Nueva York.

22. Entre el 30 de octubre y el 6 de diciembre de 2011, el programa VNU organizó una campaña en línea titulada “El voluntariado importa”, que alentaba a las personas de todo el mundo a enviar fotos para sensibilizar sobre el voluntariado. La campaña exhibió más de 1.300 fotos que mostraban acciones voluntarias en 130 países. El programa VNU seleccionó 18 finalistas cuyas fotos se votaron a nivel mundial a través de Facebook. La campaña generó debates sustanciales en torno al voluntariado en Facebook y Twitter.

23. Con arreglo a la resolución 64/134 de la Asamblea General, en la que se proclamaba el Año Internacional de la Juventud a partir agosto de 2010, el programa VNU desempeñó un papel destacado en la promoción de la importancia del voluntariado dentro de la Red Interinstitucional de las Naciones Unidas para el Desarrollo de la Juventud, que coordinó las actividades del sistema de las Naciones Unidas durante ese año. En la Conferencia Mundial de la Juventud de 2010, celebrada en Guanajuato (México) se elaboró y difundió un folleto informativo sobre la juventud y el voluntariado. Esto, junto con las aportaciones técnicas al proyecto de declaración, hicieron que el voluntariado se reflejase en la declaración de la conferencia.

24. El programa VNU aumentó el reconocimiento del voluntariado a través de su participación en actos de organizaciones regionales y subregionales, incluida la Asociación de Naciones de Asia Sudoriental (ASEAN), la CEDEAO, la Unión Africana y la Unión Europea, y la facilitación de plataformas para el reconocimiento y la promoción. El programa VNU participó activamente en importantes actos como el diálogo nacional para la promoción de leyes de voluntariado en Mozambique, la segunda Cumbre Mundial sobre el Voluntariado Juvenil en Colombia, talleres sobre el voluntariado juvenil en Uzbekistán en colaboración con el Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA), consultas regionales de redes sobre el voluntariado para Barbados y los Estados del Caribe Oriental, el segundo Foro Árabe de la Sociedad Civil en Egipto, y el Foro Nacional sobre el Voluntariado y los Objetivos de Desarrollo del Milenio de Camboya. En el Ecuador, el programa VNU organizó una feria de promoción del voluntariado para alcanzar los ODM, con financiación de empresas privadas de consultoría y telecomunicaciones.

Resultado principal 1.4. El apoyo que presta el programa VNU para aumentar la capacidad a nivel nacional e internacional para reconocer formalmente el voluntariado y su contribución al desarrollo

25. El programa VNU apoyó a los gobiernos en el establecimiento, la aplicación y el fortalecimiento de los procesos, instituciones, leyes, políticas y programas necesarios para facilitar el voluntariado y su contribución a la paz y el desarrollo en todas sus formas.

26. Los continuos esfuerzos del programa VNU desembocaron en la elaboración y la adopción de marcos legislativos o políticas en apoyo del voluntariado y el establecimiento o la aplicación de leyes, planes, programas, redes o estrategias nacionales de voluntariado en 33 países de África (Benin, Burkina Faso, Cabo Verde, Kenya, Malí, Mozambique, Namibia, República Unida de Tanzania, Senegal, Togo, Zambia), Asia y el Pacífico (Bangladesh, Camboya, India, Indonesia, Islas Salomón, Nepal, Sri Lanka, Tailandia y Vietnam), la Comunidad de Estados Independientes (Bosnia y Herzegovina, Kazajstán, Kirguistán, Ucrania) y América Latina y el Caribe (Bolivia (Estado Plurinacional de), Brasil, Colombia, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Perú y República Dominicana), contribuyendo así al fortalecimiento de la capacidad nacional del sector voluntario. Por ejemplo, en Kosovo se aprobó una política para la juventud que integraba el voluntariado, y en Benin se adoptó una política para establecer un programa nacional de voluntarios.

27. En Filipinas, el PNUD, el programa VNU y la Cámara de Representantes pusieron en marcha conjuntamente un foro abierto llamado “Reforzar el voluntariado y la participación de las personas para lograr el desarrollo comunitario y los ODM”. El acto destacó la aprobación de un proyecto de ley y una resolución sobre el papel de los voluntarios, la definición de la importancia del voluntariado (*Bayanihan*) en la construcción de la nación y el fomento de alianzas del sector privado.

B. Integración del voluntariado en los programas de paz y desarrollo

28. El programa VNU colaboró con las entidades de las Naciones Unidas, las instituciones internacionales, los organismos regionales y nacionales, los gobiernos, la sociedad civil y el sector privado para integrar el voluntariado en los procesos y políticas de paz y desarrollo.

Resultado principal 2.1. Instrumentos, políticas y conocimientos generados por el programa VNU para que los asociados para el desarrollo puedan integrar el voluntariado en las políticas, estrategias y programas de desarrollo, incluidas las políticas y estrategias para los sectores y las esferas temáticas

29. Se elaboraron notas sobre prácticas programáticas en materia de voluntariado en la consolidación de la paz, la prevención de conflictos, la reducción del riesgo de desastres, la gestión de recursos naturales, la adaptación comunitaria y el cambio climático. Otras notas sobre prácticas de voluntariado y folletos sobre la gobernanza local y de transición, la educación no académica, la seguridad alimentaria, la integración de refugiados, repatriados y desplazados internos, la respuesta en casos de desastre, los deportes para el desarrollo y los asuntos civiles se encuentran en fase avanzada de elaboración.

30. La guía práctica *Drafting and Implementing Volunteerism Laws and Policies: A Guidance Note* (2011) (Elaboración y aplicación de leyes y políticas en materia de voluntariado: nota orientativa) se elaboró en colaboración con el International

Center for Not-for-Profit Law y fue financiada por el Organismo Canadiense de Desarrollo Internacional. El programa VNU compartió la guía de forma generalizada con los gobiernos, las organizaciones de las Naciones Unidas, la sociedad civil y otros asociados.

31. En el Afganistán, en el marco del proyecto del PNUD Fomento de la capacidad jurídica y electoral para el futuro, los voluntarios de las Naciones Unidas aumentaron la capacidad institucional de la Comisión Electoral Independiente, los medios de comunicación, los partidos políticos, los observadores nacionales y otras contrapartes.

Resultado principal 2.2. Demostración de la integración del voluntariado en las políticas, estrategias y programación de desarrollo

32. El programa VNU siguió trabajando estrechamente con sus principales asociados de las Naciones Unidas para hacer del voluntariado un componente intencional de las evaluaciones de desarrollo, los marcos de planificación y la aplicación de programas de las Naciones Unidas. Entre ellos se incluyen el sistema de evaluación común para los países, el Marco de Asistencia de las Naciones Unidas para el Desarrollo (MANUD), las evaluaciones de las necesidades después de los conflictos y los desastres, las misiones de evaluación técnica, los marcos estratégicos integrados y los procedimientos de llamamientos unificados.

33. La participación del programa VNU en los procesos del MANUD llevó a la integración del voluntariado en la formulación, planificación y aplicación de los MANUD existentes o nuevos en 35 países. El voluntariado también se integró desde el punto de vista estratégico en las políticas, los planes y los programas de desarrollo de los asociados de las Naciones Unidas. Estas iniciativas dieron lugar a la integración del voluntariado en la programación conjunta con la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos (ACNUDH), ONU-Mujeres, el PNUD, el UNFPA y el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) en unos 20 países.

34. La labor de integración llevada a cabo por el programa VNU también dio lugar a la inclusión del voluntariado en los documentos de estrategia de lucha contra la pobreza (DELP) y en los informes nacionales o regionales sobre desarrollo humano del Brasil, Burundi, Guatemala, Honduras, Jordania y Nicaragua. En Burundi, el establecimiento de un plan nacional de voluntariado se incluyó en el DELP de segunda generación. En el territorio palestino ocupado, el programa VNU ayudó a integrar el voluntariado en el Proyecto de Alianza Municipal diseñado para empoderar al gobierno local y ampliar el alcance de los servicios públicos. El programa VNU se integró con éxito en la estrategia de los Estados Árabes del Grupo de las Naciones Unidas para el Desarrollo (GNUMD).

35. Basándose en una larga alianza con las operaciones de las Naciones Unidas de mantenimiento y consolidación de la paz, el programa VNU participó y fue mencionado en las recomendaciones del informe independiente sobre la capacidad civil después de los conflictos (A/65/747-S/2011/85) y continúa haciendo el seguimiento de las recomendaciones. El programa VNU también está trabajando con la Oficina de Apoyo a la Consolidación de la Paz y ha firmado un memorando de entendimiento de asociación con la Oficina de Apoyo y el PNUD para la creación de fondos fiduciarios de múltiples donantes.

36. En el tercer trimestre de 2011, el programa VNU y la Dirección de Prevención y Recuperación de Crisis del PNUD renovaron su colaboración y asociación oficial y acordaron poner en común recursos de forma que se refuercen mutuamente para lograr un mayor impacto.

37. El programa VNU siguió prestando un firme apoyo a las operaciones de mantenimiento y consolidación de la paz de las Naciones Unidas, trabajando en colaboración con el Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz, el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno y los equipos de las Naciones Unidas en el país para integrar a los voluntarios y el voluntariado en sus operaciones. Por ejemplo, el programa VNU participó en la transición de la Misión de las Naciones Unidas en el Sudán a sus misiones de relevo: la Misión de las Naciones Unidas en Sudán del Sur (UNMISS) y la Fuerza Provisional de Seguridad de las Naciones Unidas para Abyei. La UNMISS ha adoptado un sólido enfoque basado en la comunidad para ejecutar su mandato, lo que incluye el despliegue de más de 600 voluntarios de las Naciones Unidas internacionales y nacionales.

38. En el marco de la gobernanza democrática, el programa VNU participó en varios procesos electorales históricos posteriores a conflictos con apoyo del sistema de las Naciones Unidas y la comunidad internacional. Más de 1.000 voluntarios de las Naciones Unidas prestaron apoyo técnico y programático en el Chad, Côte d'Ivoire, la República Democrática del Congo y el Sudán. En el caso del referéndum en Sudán del Sur, los voluntarios de las Naciones Unidas actuaron como personal electoral principal de las Naciones Unidas en todo el país.

39. En el ámbito de la reducción del riesgo de desastres, el programa VNU contribuyó a la incorporación del voluntariado en el Marco de Acción de Hyogo y produjo un videoclip de promoción de la Estrategia Internacional para la Reducción de los Desastres, en el que se mostraba el vínculo entre el voluntariado y la reducción del riesgo de desastres.

40. En 2011, un proyecto conjunto del programa VNU y el Centro de Estudios de la Sociedad Civil de la Universidad Johns Hopkins titulado "Reflejar las contribuciones voluntarias en el Sistema de Cuentas Nacionales" apoyó la conclusión satisfactoria de cuentas satélite iniciales para instituciones sin fines de lucro por parte de las oficinas estadísticas nacionales de cinco países: Brasil, Filipinas, India, Kirguistán y Mozambique. Estos informes nacionales pioneros perfilaron la magnitud, la naturaleza y la contribución económica de las organizaciones de la sociedad civil, incluidos los voluntarios.

C. Movilización de voluntarios para actividades de paz y desarrollo

41. En 2010 y 2011, cerca de 7.500 voluntarios de las Naciones Unidas contribuyeron anualmente mediante 7.800 asignaciones a los objetivos estratégicos de 23 entidades y 18 misiones de las Naciones Unidas, trabajando a menudo en lugares difíciles y remotos y en situaciones posteriores a conflictos.

42. Un objetivo esencial del programa VNU es aumentar la calidad y la diversidad de las asignaciones de los voluntarios de las Naciones Unidas, incrementando al mismo tiempo el número de asignaciones para responder mejor a los requisitos programáticos de los asociados.

Resultado principal 3.1. Establecimiento de una gestión efectiva, inclusiva y bien definida de los voluntarios

43. Se desarrolló y validó una nueva taxonomía de contratación de conocimientos especializados y experiencia profesional mediante la realización de pruebas con más de 1.000 candidatos y voluntarios en activo. Su aplicación facilitará la selección de profesionales y la elaboración de una lista de preselección más precisa. La revisión de la taxonomía constituye un requisito previo para el nuevo programa informático del ciclo de gestión de los voluntarios. El aumento de las funciones autónomas del proceso de registro y una sección más completa de preguntas frecuentes dieron lugar a una reducción del 10% de las consultas que requieren una respuesta manual.

44. Con el fin de diversificar la contratación de voluntarios, se pusieron a prueba nuevos enfoques para llegar a un público específico, por ejemplo los hablantes de árabe, la diáspora haitiana, los profesionales médicos y un uso más deliberado de las redes de antiguos voluntarios y los asociados en la contratación. Se completó un proyecto para ampliar la diversidad de la reserva de candidatos y la lista de preselección con la ayuda de voluntarios en línea que crearon un directorio de 2.000 proveedores potenciales de candidatos voluntarios en América Latina y el Caribe.

45. En 2011, el programa VNU encargó un estudio preliminar del plan de transferencia de conocimientos a través de los nacionales expatriados, que dio lugar a recomendaciones políticas para asignaciones especiales a corto plazo adecuadas para captar como voluntarios a las diásporas, los jubilados, los empleados del sector privado y otras personas.

46. En consonancia con su mandato para la juventud, el programa VNU también encargó un examen exhaustivo de sus modalidades de voluntariado juvenil e identificó formas de fomentar una mayor participación de los jóvenes en el voluntariado. Las conclusiones de este examen han inspirado la respuesta del programa VNU al Programa de acción quinquenal del Secretario General de las Naciones Unidas. El programa VNU también concluyó un examen de su modalidad nacional de voluntarios de las Naciones Unidas y estableció unas condiciones revisadas del servicio y una nueva orientación política.

47. Las iniciativas del programa VNU para encontrar candidatas voluntarias calificadas valió la pena, y en 2011 el 46% de los voluntarios internacionales de las Naciones Unidas contratados fueron mujeres. El programa VNU sigue presentando al menos a una candidata por asignación. El porcentaje global a nivel mundial de voluntarias de las Naciones Unidas aumentó hasta el 38%. Cerca del 28% de los voluntarios en misiones son mujeres.

48. El programa VNU publicó “La guía práctica para el voluntario” con siete instrumentos iniciales diseñados para aumentar la eficacia de la gestión de los voluntarios así como los conocimientos especializados de los voluntarios de las Naciones Unidas para convertirse en promotores del voluntariado para la paz y el desarrollo.

Resultado principal 3.2. Fortalecimiento de la participación de los voluntarios en áreas clave concretas

49. A través de su servicio de voluntariado en línea, el programa VNU captó anualmente a más de 10.500 voluntarios en línea para apoyar, a través de Internet, las actividades de paz y desarrollo de las entidades de las Naciones Unidas, las ONG y los gobiernos. Se llevaron a cabo cerca de 16.000 asignaciones anuales de media, lo que supone un crecimiento del 62% en comparación con el bienio anterior. El servicio de voluntariado en línea sigue siendo un medio de inclusión: en 2011, el 60% de los voluntarios en línea procedía del Sur, el 56% eran mujeres, el 2% comunicó que sufría una discapacidad y el 82% tenía entre 18 y 35 años, con una media de edad de 30. Más del 91% de las organizaciones y los voluntarios en línea calificaron como “buena” o “excelente” su colaboración en línea durante el bienio.

50. Tras el estallido de la crisis en Libia en 2011, la Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios de las Naciones Unidas confió en el servicio de cientos de voluntarios en línea que crearon y mantuvieron un mapa virtual que mostraba información en directo sobre los acontecimientos en el país. El mapa de crisis de Libia proporcionó a las organizaciones de socorro información sobre las necesidades sanitarias, las amenazas a la seguridad y los movimientos de refugiados para ayudarles a planificar respuestas humanitarias.

Mobilización para la paz

Prevención de crisis y recuperación

51. El programa VNU desplegó anualmente más de 3.100 voluntarios de las Naciones Unidas en 18 misiones, que representaban más del 30% del personal civil internacional presente en estas misiones. La capacidad del programa VNU para movilizar con rapidez grandes volúmenes de conocimientos técnicos especializados en toda una serie de ámbitos funcionales técnicos y fundamentales refuerza extremadamente la capacidad básica de las Naciones Unidas para ejecutar sus complejos mandatos de forma eficaz y eficiente.

52. Los voluntarios de las Naciones Unidas también complementaron los esfuerzos sobre el terreno del PNUD en la consolidación de la paz, la prevención de conflictos, la reintegración de los refugiados, los desplazados internos y los ex combatientes, los programas de recuperación, la justicia de transición, el diálogo y la reconciliación, la reforma del sector de la seguridad y la creación de capacidad en países como el Afganistán, Bangladesh, el Brasil, Burundi, el Chad, Colombia, el Congo, Côte d'Ivoire, el Ecuador, El Salvador, Guatemala, Guinea, Guinea-Bissau, Haití, Liberia, el Perú, la República Democrática del Congo, Somalia, el Sudán, el territorio palestino ocupado, Timor-Leste, Túnez, Uganda y el Yemen.

53. Sudán del Sur también ofrece un buen ejemplo de colaboración entre el programa VNU y el PNUD. Durante el bienio, el proyecto emblemático del PNUD Iniciativa de asignación rápida de la capacidad confió en más de 100 voluntarios internacionales de las Naciones Unidas para apoyar el desarrollo de la capacidad de la administración local en los 10 estados del país, en ámbitos que van desde la tesorería y los ingresos fiscales hasta el estado de derecho, la justicia, la reforma jurídica y la gestión de la administración estatal.

54. En Côte d'Ivoire, más de 200 voluntarios de las Naciones Unidas prestaron apoyo y asistencia esencial a las elecciones presidenciales de 2010, mientras que más de 100 voluntarios ayudaron a la organización de las elecciones legislativas.

Cuando estalló la violencia después de las elecciones, 70 voluntarios se quedaron para prestar apoyo médico, logístico y de otra índole a la Operación de las Naciones Unidas en Côte d'Ivoire. De ellos, 25 ayudaron a la gestión de una línea de atención telefónica 24 horas para la denuncia de violaciones de derechos humanos. El centro de llamadas registró 320 denuncias en una semana y 4.300 en las primeras tres semanas de funcionamiento.

55. Más de 400 voluntarios de las Naciones Unidas que participaban en la misión de la Unión Africana y las Naciones Unidas en Darfur ayudaron a asegurar la estabilidad en la región y a prestar asistencia humanitaria a las poblaciones locales. En Burundi, los voluntarios nacionales e internacionales de las Naciones Unidas apoyaron la reintegración socioeconómica de los ex combatientes y las comunidades afectadas por el conflicto mediante el fomento del diálogo comunitario y los microproyectos para la creación de empleo a corto plazo, a la vez que garantizaban la igualdad de acceso de hombres y mujeres a estas oportunidades.

Asistencia humanitaria

56. En 2011, el programa VNU mantuvo su sólido compromiso con las respuestas humanitarias inmediatas a los desastres naturales, ayudando al reasentamiento y la integración de los refugiados y promoviendo la protección y el respeto de los derechos humanos.

57. En América Latina y el Caribe, los voluntarios de las Naciones Unidas facilitaron el reasentamiento y la integración de refugiados en el Brasil, el Ecuador, el Perú y Colombia. En Haití y el Pakistán se promovió la prevención comunitaria de desastres y posterior recuperación mediante la utilización de un enfoque de desarrollo sostenible centrado en la comunidad. En Haití, los voluntarios nacionales e internacionales de las Naciones Unidas se asociaron con el Programa de las Naciones Unidas para los Asentamientos Humanos (ONU-Hábitat) para establecer centros de recursos comunitarios de emergencia y refugio en la extensa zona de Puerto Príncipe con el fin de facilitar actividades comunitarias de recuperación temprana, como un proyecto de restauración cultural y una campaña de gestión de desechos. También en Haití se puso en marcha un proyecto conjunto del programa VNU, el UNFPA y el UNICEF para prestar servicios esenciales de salud reproductiva a las poblaciones afectadas por el terremoto, con un componente de formación y desarrollo de la capacidad para atajar la escasez de matronas calificadas.

58. En 2010-2011 se movilizaron unos 30 voluntarios universitarios, en el marco del Programa de desarrollo de recursos humanos en Asia para la consolidación de la paz a través de asignaciones voluntarias del Hiroshima Peacebuilders Centre, a fin de colaborar en 19 países con 12 organizaciones y misiones asociadas de las Naciones Unidas. Los voluntarios trabajaron con las contrapartes nacionales para mejorar los servicios destinados a las personas marginadas. Otros participaron en iniciativas de consolidación de la paz con el fin de ayudar a infundir confianza a las personas de a pie dentro de las comunidades y a fomentar un entendimiento y un respeto común de los derechos humanos entre los grupos en conflicto.

59. Treinta y siete voluntarios de las Naciones Unidas prestaron un apoyo fundamental al ACNUDH, la Misión de Estabilización de las Naciones Unidas en la República Democrática del Congo (MONUSCO) y el UNICEF y en la lucha contra

el VIH/SIDA y la violencia sexual y basada en el género. Estos voluntarios emprendieron una gran variedad de actividades, desde el establecimiento de mecanismos locales de coordinación interinstitucional hasta la sensibilización y la impartición de capacitación sobre el desarrollo de la capacidad a los líderes comunitarios, las asociaciones locales y las ONG nacionales. Por ejemplo, en Katanga del Norte, los voluntarios de las Naciones Unidas apoyaron el programa de asistencia del ACNUDH dirigido a 46.000 refugiados congoleños repatriados de Zambia.

Movilización en favor del desarrollo

Prestación de servicios básicos

60. Las intervenciones del programa VNU en el desarrollo y el empoderamiento comunitario ayudaron a aumentar la capacidad comunitaria de acceso a los servicios de salud básicos, la educación y la seguridad alimentaria. También ayudaron a fortalecer la gobernanza local, facilitar el acceso a la información y desarrollar las capacidades de los procesos de planificación inclusiva y participativa.

61. Los voluntarios universitarios internacionales trabajaron con ONG y voluntarios locales para ayudar a las comunidades pobres de Manila (Filipinas) a ser autosuficientes y mejorar sus vidas mediante la prestación de una gran variedad de servicios a los pobres urbanos.

62. La prestación de servicios de salud es uno de los principales retos de desarrollo en la región meridional de África. El personal médico formado ha emigrado o bien no está dispuesto a trabajar en zonas rurales donde las perspectivas de práctica privada son reducidas. En un esfuerzo por abordar este reto, el programa VNU ayudó en colaboración con el PNUD a los Gobiernos de Lesotho, Malawi y el Gobierno provincial de Limpopo, en Sudáfrica, a contratar médicos voluntarios de las Naciones Unidas para prestar socorro técnico a corto plazo a los hospitales, proporcionando al mismo tiempo un desarrollo de la capacidad a largo plazo a los médicos y paramédicos. Gracias a 150 voluntarios de las Naciones Unidas, en los tres países mejoraron los servicios médicos y se transfirieron conocimientos y aptitudes a las contrapartes nacionales.

63. Los voluntarios de las Naciones Unidas fomentaron la prestación de servicios de atención multidisciplinar integral del VIH a 5.496 adultos y niños infectados y afectados por el VIH en 22 centros de servicios en todo el territorio de Guyana, 3.228 de los cuales comenzaron un tratamiento antirretroviral en 16 centros de servicios. Los voluntarios también prestaron servicios de prevención en ocho centros de servicios en todo el país. En el Chad, el programa VNU tuvo un gran protagonismo en la campaña de sensibilización sobre el VIH/SIDA *Soyez prudent!* para promover el cambio de comportamiento y la concienciación. Unos 50 educadores voluntarios movilizaron a 1.100 personas para recibir formación como agentes de cambio en sus comunidades.

64. El programa VNU desplegó médicos en Trinidad y Tabago para prestar servicios de salud primaria y secundaria en todo el país. Los resultados de una evaluación independiente de mitad de período señalaron la visible contribución de los médicos a la mejora del acceso a los servicios de salud y la calidad de los mismos, en particular en las zonas rurales y semiurbanas.

65. En un programa conjunto de “Una ONU” en Albania, los voluntarios de las Naciones Unidas implantaron un modelo de planificación participativa en las dependencias de las administraciones locales en las que residían comunidades egipcias y romaníes vulnerables, lo que dio lugar a una mejora del acceso a los servicios sociales y a una mayor participación comunitaria en la toma de decisiones.

66. En Guinea, 9.500 refugiados procedentes de Liberia y Sierra Leona se integraron en las comunidades locales gracias a la intervención de los voluntarios nacionales e internacionales de las Naciones Unidas junto con el ACNUDH, que prestaron un apoyo que va desde la asistencia jurídica y las actividades generadoras de ingresos hasta la prestación de servicios básicos y la elaboración y el seguimiento de calendarios de cultivo y planes agrícolas para la región.

67. En Kazajstán, Turquía, Uzbekistán y Filipinas, el programa VNU trabajó con las entidades de las Naciones Unidas, los gobiernos y las organizaciones de la sociedad civil para ayudar a los grupos marginados de vecindarios muy pobres a ser autosuficientes a través de la mejora del acceso a los servicios básicos y la adquisición de conocimientos especializados que puedan ayudar a las personas a mejorar sus vidas.

68. En el marco de la campaña de los ODM en Guinea-Bissau, el programa VNU movilizó a más de 100 voluntarios locales, Treinta de los cuales participaron en campañas de concienciación en hospitales y comunidades para promover la salud materna y la lucha contra la mortalidad infantil y 20 apoyaron la campaña de lucha contra el VIH/SIDA a través de mensajes de sensibilización. Los espacios de radio y televisión también emitieron programas mensuales que demostraban el papel del voluntariado en apoyo de la consecución de los ODM en el país.

Medio ambiente y cambio climático

69. En respuesta a la decisión DP/2008/22 de la Junta Ejecutiva, el programa VNU amplió el número de voluntarios dedicados al medio ambiente y al cambio climático mediante el fomento de la adaptación comunitaria al cambio climático y la sensibilización sobre cuestiones ambientales.

70. Para el Día Mundial del Medio Ambiente celebrado el 5 de junio, los voluntarios de las Naciones Unidas llevaron a cabo campañas, produjeron material informativo y organizaron concursos de fotografía para sensibilizar sobre el medio ambiente en numerosos países, entre los que se incluyen Haití y Kosovo.

71. En el marco de la campaña de los ODM en Guinea-Bissau, 35 voluntarios locales hicieron partícipes a las comunidades locales en una campaña de lucha contra la erosión costera mediante la plantación de 10.000 árboles. En Argelia, durante el Día Internacional de los Voluntarios celebrado el 5 de diciembre de 2011, 700 voluntarios de varias asociaciones locales limpiaron y eliminaron desechos de tres lugares y plantaron árboles en el bosque Bouchaoui cerca de Argel. La actividad, que fue objeto de una amplia cobertura mediática, fortaleció los vínculos entre las asociaciones participantes y fomentó la responsabilidad social en la preservación del medio ambiente.

72. El proyecto de adaptación basada en la comunidad, una iniciativa mundial del PNUD, el programa VNU y el Programa de pequeñas subvenciones del Fondo para el Medio Ambiente Mundial, está reforzando la resiliencia de las comunidades

vulnerables al cambio climático. En siete países piloto (Bolivia (Estado Plurinacional de), Guatemala, Jamaica, Marruecos, Namibia, Níger y Samoa), los voluntarios de las Naciones Unidas movilizaron voluntarios comunitarios, ayudaron a los asociados a desarrollar ideas y propuestas de proyectos y presentaron soluciones innovadoras de desarrollo local dirigidas a las personas, la naturaleza y las comunidades resistentes. Como prueba de reconocimiento, la labor de la asociación AMSING de Marruecos fue seleccionada como una de las 25 ganadoras del Premio Ecuatorial 2012 del PNUD entre más de 800 candidatos.

Cuestiones transversales: integración del género y los jóvenes

73. El programa VNU contribuye a la inclusión de las mujeres en la toma de decisiones, fomenta los servicios y las políticas que tienen en cuenta la perspectiva de género y trabaja para prevenir la violencia sexual y basada en el género.

74. Un proyecto regional conjunto del programa VNU y ONU-Mujeres (que tiene lugar en Rosario (Argentina), en 23 municipios de Bolivia (Estado Plurinacional de) y en Orellana (Ecuador)) titulado “Preparación de presupuestos y voluntariado con perspectiva de género a través del compromiso cívico” documenta la repercusión del voluntariado y el compromiso cívico en la presupuestación y las políticas que tienen en cuenta las cuestiones de género. En los tres lugares, las asignaciones presupuestarias para los derechos de la mujer y la igualdad entre los géneros se mantuvieron o se incrementaron a pesar de la crisis financiera mundial gracias a la promoción de las voluntarias rurales, apoyadas por organizaciones de mujeres y voluntarios de las Naciones Unidas. En Bolivia (Estado Plurinacional de), el proyecto dio lugar a la inclusión de la perspectiva de género en las leyes y reglamentos en materia económica. En Rosario (Argentina), Cochabamba (Bolivia (Estado Plurinacional de)) y a nivel local en el Ecuador, el proyecto llevó a las organizaciones de mujeres a ejercer un seguimiento social de los mecanismos de responsabilidad establecidos.

75. Los voluntarios de las Naciones Unidas colaboraron con los voluntarios comunitarios para luchar contra la mutilación genital femenina. En Guinea-Bissau, el Gobierno aprobó una ley contra este tipo de mutilación en junio de 2011, y en Côte d’Ivoire se produjo una película. En el Sudán, los mediadores culturales sensibilizaron a las comunidades locales y a los profesionales de la salud sobre las consecuencias de la mutilación genital femenina para la salud de las mujeres.

76. Asociados para la Prevención es un programa regional conjunto de ONU-Mujeres, el PNUD, el UNFPA y el programa VNU que se desarrolla en Camboya, la India, Indonesia, el Pakistán, Tailandia, Uzbekistán y Viet Nam. Los voluntarios de las Naciones Unidas se esfuerzan por prevenir la violencia contra la mujer haciendo partícipes a los hombres y los niños en las campañas comunitarias de promoción. En la India, un voluntario de las Naciones Unidas moviliza voluntarios y documenta estudios de casos, junto con el Centro para la Salud y la Justicia Social, para Men’s Action for Stopping Violence against Women, una campaña única dirigida por voluntarios.

77. Los voluntarios de las Naciones Unidas llevaron a cabo un seguimiento de la protección y facilitaron el desarrollo de la capacidad de las autoridades locales, las organizaciones de la sociedad civil y las redes comunitarias en materia de prevención y protección contra la violencia sexual y basada en el género en el

Afganistán, Bangladesh, Bosnia y Herzegovina, el Pakistán, la República Democrática del Congo, el territorio palestino ocupado y Timor-Leste. Los voluntarios de las Naciones Unidas ayudaron a la Misión de las Naciones Unidas en la República Centroafricana y el Chad a movilizar a 1.500 personas en Abeche (Chad), como parte de una campaña de promoción de la igualdad entre los géneros.

78. En Guatemala, un programa conjunto de las Naciones Unidas facilita la institucionalización y aplicación de la Política Nacional de Promoción y Desarrollo Integral de las Mujeres a través de la asignación de oficiales de enlace del programa VNU en cada estado. Los oficiales se coordinan con las autoridades locales y los departamentos encargados de los asuntos de la mujer.

79. Los jóvenes son los principales actores y beneficiarios de los programas de los VNU. El programa VNU sigue desempeñando un importante papel en el establecimiento de planes nacionales de voluntarios juveniles, que constituyen una manera de mejorar la empleabilidad juvenil y promover la buena ciudadanía.

80. En Lesotho, el programa VNU apoyó al Gobierno en la ejecución del Proyecto Nacional relativo al Cuerpo de Voluntarios de Lesotho, que moviliza a jóvenes profesionales desempleados para respaldar las iniciativas de desarrollo del país y les aporta experiencia laboral y formación en el empleo.

81. En Kirguistán, 12 voluntarios de las Naciones Unidas y 26 jóvenes de universidades y escuelas secundarias locales llevaron a cabo una campaña de acción de cinco días de duración bajo el lema “Voluntariado juvenil y sostenibilidad ambiental” encaminada a desarrollar las capacidades de voluntariado de los jóvenes y promover una cultura de gobernanza ambiental y responsabilidad cívica.

82. En Guyana, los facilitadores de la paz de los voluntarios nacionales de las Naciones Unidas contribuyeron al empoderamiento de los jóvenes, al permitirles convertirse en agentes de cambio pacífico en sus comunidades. Lograron la resolución pacífica de controversias entre los jóvenes, establecieron normas éticas para el voluntariado, desarrollaron la cohesión social e hicieron que la gente joven se implicase más en las iniciativas de desarrollo basadas en la comunidad.

83. El Programa de Empleabilidad y Retención Juvenil de Bosnia y Herzegovina aborda los problemas del elevado desempleo y la migración entre los jóvenes mediante la mejora de su empleabilidad y la facilitación de nuevos puntos de entrada al mercado laboral. En colaboración con el PNUD, el programa VNU está mejorando las capacidades de los servicios públicos de empleo para desarrollar y ejecutar un paquete integrado de medidas de empleabilidad juvenil a través de 16 centros de empleo juvenil y 20 asesores voluntarios nacionales de las Naciones Unidas que aplican un paquete integrado de servicios, asesoramiento y alcance comunitario.

Resultado principal 3.3. Los instrumentos, conocimientos y orientación proporcionados por los VNU permiten a los asociados regionales, nacionales y locales elaborar planes para movilizar y gestionar a los voluntarios en pro del desarrollo

84. El voluntariado es un recurso universal para la paz, el desarrollo y la consecución de los ODM. A los Estados Miembros les interesa especialmente

aprovechar las competencias técnicas de los VNU a la hora de establecer planes de voluntariado juvenil.

85. En el Afganistán, el programa VNU ayudó al Ministerio de Asuntos Juveniles a integrar el voluntariado en el desarrollo y la reconciliación para la paz a través de la participación en el Grupo Técnico de Trabajo sobre la Juventud. En el Uruguay, el programa VNU apoyó al Ministerio de Desarrollo Social para lograr una mejor utilización del voluntariado como activo en los procesos de desarrollo. Un aspecto importante de esta iniciativa ha sido la movilización de jóvenes voluntarios para la consecución de los ODM en seis municipios, junto con la publicación del manual *Volunteer Management and Training: A Perspective from Uruguay* (Gestión y capacitación de voluntarios: perspectiva del Uruguay).

86. La CEDEAO se asoció con el programa VNU para poner en marcha un programa piloto de voluntarios en Guinea, Guinea-Bissau, Liberia y Sierra Leona. En los países piloto se están desplegando 160 voluntarios de la CEDEAO (40 por país), de los cuales 26 llegaron a Liberia en noviembre de 2011. Son asignados a las instituciones gubernamentales, principalmente en los sectores de educación y salud. El programa VNU contribuyó a la creación del Cuerpo de Jóvenes Voluntarios de la Unión Africana dedicado a la contratación de jóvenes para trabajar en todos los Estados miembros de la Unión Africana.

87. La invitación de la Sultanía de Omán extendida al programa VNU para apoyar la creación de un premio de alto nivel dedicado a las actividades voluntarias y formar parte del comité del premio refleja el creciente reconocimiento del voluntariado en la región. El premio ayudó a establecer y fomentar la cultura del voluntariado.

88. En Marruecos, el programa VNU y el PNUD organizaron varias mesas redondas con organizaciones que trabajan con voluntarios, el Gobierno y el sector privado, que desembocaron en una convención por la que se creó el Centro Nacional de Voluntariado en 2010. El centro supervisa y agiliza los avances en la consecución de los ODM reforzando las acciones de amplio alcance y respaldando la promoción del compromiso cívico en las políticas y prácticas relacionadas con los ODM.

Aprendizaje a partir de las evaluaciones

89. El programa VNU adopta la evaluación como medio de responsabilidad institucional y aprendizaje. En 2010-2011, se llevaron a cabo, se gestionaron o se examinaron un total de 10 evaluaciones conjuntas o a nivel institucional, incluidas las evaluaciones y los exámenes estratégicos, temáticos o de proyectos, diseñados para garantizar la responsabilidad y apoyar la toma de decisiones, la mejora continua de programas y el intercambio de conocimientos.

90. Las evaluaciones de proyectos demostraron el potencial del voluntariado para la participación cívica y la movilización dirigidas a abordar los retos comunitarios, incluida la gobernanza, la inclusión social, el compromiso juvenil, la protección ambiental y el empoderamiento comunitario a través de la generación de ingresos, el desarrollo de la capacidad o el desarrollo de conocimientos especializados.

91. Con el fin de apoyar los esfuerzos para medir mejor la influencia de los voluntarios y el voluntariado, el programa VNU publicó en 2011 el manual *Evaluar la contribución del voluntariado al desarrollo*. Este manual se ha difundido de

forma generalizada entre los evaluadores de varios países y las traducciones al español y al francés están realizándose. La difusión de la metodología ayudará a demostrar el valor añadido del voluntariado en las iniciativas de paz y desarrollo y ayudará al programa VNU a lograr mejores resultados a través de la gestión.

92. La asociación fundamental del programa VNU con el Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno fue objeto de una evaluación conjunta durante el bienio, que supuso una importante contribución para integrar mejor a los voluntarios en las misiones de mantenimiento de la paz. El informe de evaluación constató que la asociación entre el programa VNU y el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno desempeñaba un importante papel en la rápida participación de voluntarios con gran cualificación y motivación en el mantenimiento de la paz en todo el mundo. Se creó un equipo de tareas formado por representantes del programa VNU y el Departamento para aplicar las 11 recomendaciones formuladas en el informe.

III. Resultados de la gestión

93. El proceso de gestión del cambio de Changing Together emprendido por el programa VNU en 2009 y 2010 se completó y dio lugar al refuerzo de la estructura organizativa y a la mejora y racionalización de las formas de dirigir las actividades. Estos cambios ayudaron a los VNU a posicionarse para centrarse de manera más eficaz en las necesidades programáticas a nivel de país y aumentar la influencia de sus voluntarios sobre el terreno, garantizando al mismo tiempo una asignación y gestión adecuadas de sus recursos.

94. Changing Together permitió a los VNU redefinir las funciones de las unidades, aumentar la especialización y desarrollar mecanismos para rendir como equipo. Se crearon varios instrumentos nuevos y se rediseñaron los procesos para garantizar una aplicación coherente de las políticas del PNUD y las normas de los VNU para la gestión de voluntarios. Por ejemplo, la centralización del proceso fundamental de compra y pago aumentó el control sobre el uso de los recursos del programa VNU a la vez que se mejoraba la eficacia.

95. En 2010 se ultimó una estrategia de comunicación para reforzar la imagen de los VNU y las comunicaciones externas.

Creación de una organización impulsada por el conocimiento

96. Después de la reestructuración, se adoptó un plan de aprendizaje para abordar las necesidades de desarrollo del personal y cubrir las lagunas de conocimiento. El objetivo principal era mejorar la capacidad del personal del programa VNU para que participase en el desarrollo de programas sobre el terreno, mediante la profundización de los conocimientos del personal en áreas temáticas.

97. Se designó un especialista en aprendizaje de voluntarios con el fin de elaborar y aplicar una estrategia coherente de aprendizaje de voluntarios y mejorar la capacidad de los voluntarios de las Naciones Unidas para integrar y fomentar el voluntariado para la paz y el desarrollo.

98. El portal de los VNU, puesto en marcha en 2011, actúa como plataforma integrada para la gestión de documentos y conocimientos. Une bajo un mismo sistema a los VNU de Bonn y sus unidades sobre el terreno a fin de apoyar el intercambio de información y la gestión de documentos. La plataforma Teamworks del PNUD se puso a prueba en varias actividades relacionadas con el programa VNU, incluido el décimo aniversario del Año Internacional de los Voluntarios y la red de antiguos voluntarios, para apoyar el intercambio externo de conocimientos por los voluntarios de las Naciones Unidas. La evaluación de estas iniciativas experimentales contribuirá a un análisis más amplio del desarrollo de redes y comunidades de práctica para los voluntarios y los asociados de las Naciones Unidas.

99. El medio interno y los equipos de asesoramiento en materia de género siguieron activos durante el bienio. Se llevó a cabo una evaluación de varios proyectos y documentos bajo la óptica del género y ahora constituye una práctica común.

Equilibrio de género y bienestar del personal

100. El programa VNU siguió esforzándose por mantener un equilibrio de género entre su personal, especialmente en los puestos profesionales, de los cuales el 55% están ocupados por hombres. En total, el 53% del personal del programa VNU son mujeres y el personal directivo superior está equilibrado a partes iguales.

101. El programa VNU está comprometido con el mantenimiento de una vida laboral saludable para su personal. Fomentó métodos de trabajo flexibles a través del uso eficaz del móvil y las tecnologías basadas en la web. El estrés y los problemas de la vida laboral se integraron en el plan de aprendizaje institucional. El apoyo al desarrollo de la carrera profesional del personal sigue siendo una prioridad, ejemplificada por la rotación interna de puestos y un programa de asignación temporal.

Preparación para las Normas Internacionales de Contabilidad para el Sector Público

102. El programa VNU apoyó firmemente la aplicación de las Normas Internacionales de Contabilidad para el Sector Público (IPSAS). Se aseguró de que el personal conociese la importancia esencial de las IPSAS e impartió la capacitación necesaria a través de cursos en línea y seminarios web. Varios miembros del personal también asistieron a una capacitación intensiva en aulas y actuaron como formadores del PNUD.

103. Un equipo y un centro de coordinación del programa VNU para las IPSAS coordinaron las actividades a nivel interno y sirvió de enlace con la sede del PNUD, garantizando la conclusión de los trabajos preparatorios necesarios. Los procesos institucionales del programa VNU afectados por las IPSAS se revisaron en detalle, y se realizaron cambios para armonizarlos con los nuevos requisitos.

Responsabilidad y gestión de riesgos

104. A la hora de revisar y examinar los procesos de trabajo y las funciones individuales como parte de Changing Together, el uso del marco de control interno del PNUD y su cumplimiento estuvieron entre los objetivos principales. El programa VNU envió nuevas cartas individualizadas de delegación de autoridad a todo su personal para informarles de los nuevos derechos y responsabilidades.

105. El programa VNU invirtió en nuevas tecnologías para ofrecer una sólida plataforma dirigida a apoyar sus actividades y comunicaciones.

Recursos financieros

106. El valor total de los servicios prestados por el programa VNU – directamente o a través de las organizaciones y entidades de las Naciones Unidas, incluido el Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno – aumentó un 10% durante el bienio hasta alcanzar los 473 millones de dólares. El anexo 2 ofrece una sinopsis financiera del programa VNU, que complementa los informes financieros, presupuestarios y de gestión de la Administradora del PNUD.

107. Las contribuciones de los donantes a las actividades directas del programa VNU aumentaron un 12% hasta los 38,8 millones de dólares en 2010-2011 frente a 34,7 millones en 2008-2009, a medida que los efectos de la crisis financiera mundial se atenuaban. Varios donantes incrementaron sus contribuciones y algunos donantes nuevos empezaron a apoyar el programa VNU, incluidos los países en que se ejecutan programas, a medida que este ampliaba su plan de voluntariado de financiación completa y aumentaba su alcance a donantes no tradicionales.

108. Lamentablemente, las aportaciones al Fondo Especial de Contribuciones Voluntarias, que son esenciales para la promoción continua del voluntariado, la innovación de las modalidades de movilización del voluntariado y el desarrollo de productos del conocimiento, disminuyeron un 14% tras una reducción similar en el bienio anterior.

Apoyo eficaz a las Naciones Unidas en Bonn

109. El programa VNU fomentó de manera proactiva el aumento de la colaboración entre las entidades de las Naciones Unidas en Bonn para lograr mejores resultados utilizando los recursos existentes. Esto dio lugar a una mejora de la estructura de gobernanza a nivel operativo y ejecutivo de los servicios comunes gestionados por el programa VNU, que incluyen la coordinación de las relaciones del gobierno anfitrión, la gestión de las instalaciones y dependencias compartidas, la expansión a las adquisiciones comunes, la infraestructura de tecnologías de la información y las comunicaciones y los servicios de recursos humanos.

Evaluación de la gestión

110. En 2010, el programa VNU se sometió a una evaluación de la gestión completa realizada por la Oficina de Auditoría e Investigaciones del PNUD (OAI).

111. Como validación firme de los cambios realizados por la organización tras el proceso Changing Together y la solidez general de sus operaciones, la OAI calificó

el programa VNU como “satisfactorio”. Esto implica que los controles internos, la gobernanza y los procesos de gestión de riesgos se establecieron adecuadamente y funcionaban bien. No se detectaron problemas que pudiesen afectar significativamente a la consecución de los objetivos de la entidad auditada.

IV. Desafíos y oportunidades

112. El décimo aniversario del Año Internacional de los Voluntarios abrió nuevas vías para fortalecer las alianzas, entablar otras nuevas, sacar adelante los programas políticos nacionales y mundiales y aumentar el reconocimiento del voluntariado y el papel del programa VNU. El año destacó las numerosas oportunidades que existen para seguir reforzando y ampliando la importancia y la repercusión del programa VNU. El principal reto será aprovechar estas oportunidades y abordar en el proceso los desafíos organizativos e institucionales que siguen prevaleciendo.

Prerrogativas e inmunidades

113. Las prerrogativas e inmunidades funcionales de todos los voluntarios internacionales de las Naciones Unidas son una condición previa fundamental para su servicio. Si bien los acuerdos existentes del PNUD, el Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz, el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno y otras organizaciones de las Naciones Unidas con los países anfitriones se refieren expresamente a los voluntarios de las Naciones Unidas, falta una cobertura mundial, y un número considerable de voluntarios no puede disfrutar de la condición necesaria. Puesto que esto constituye un obstáculo a la expansión de la movilización de los voluntarios asignados para llevar a cabo actividades de las Naciones Unidas a largo plazo, el programa VNU se esfuerza constantemente por lograr una cobertura mundial de todos los voluntarios internacionales de las Naciones Unidas mediante la concesión de prerrogativas e inmunidades. El apoyo de los Estados Miembros en esta tarea resulta fundamental.

Sostenibilidad financiera y repercusión institucional

114. El modelo institucional de los VNU se basa en parte en los recursos extraídos de la movilización de voluntarios. La estrategia de los VNU consiste en aumentar gradualmente su eficacia e importancia global para el desarrollo y la sostenibilidad de sus operaciones a través del aumento de la movilización de voluntarios de las Naciones Unidas y la diligente recuperación de los gastos por todos los servicios prestados.

Seguridad de los voluntarios de las Naciones Unidas

115. Más del 50% de los voluntarios de las Naciones Unidas trabajan en entornos de riesgo medio-alto. Para preparar a los voluntarios y minimizar los riesgos de seguridad sobre el terreno, todos los voluntarios reciben una capacitación en línea sobre seguridad previa al despliegue impartida por el Departamento de Seguridad. También se ofrece una capacitación sobre la seguridad local a la llegada al lugar de destino. Sin embargo, los voluntarios de las Naciones Unidas se han visto afectados

por la elevada volatilidad de las situaciones de seguridad en todo el mundo, a pesar de estar plenamente integrados en el sistema de seguridad de las Naciones Unidas. El programa VNU ha informado de siete muertes trágicas en Haití, la República Democrática del Congo y Côte d'Ivoire.

Oportunidades

El Programa de acción quinquenal del Secretario General de las Naciones Unidas

116. El Programa de acción del Secretario General, con sus cinco oportunidades generacionales, ofrece indudablemente a los VNU la mayor oportunidad de participar activamente en la realización de la visión del Secretario General, consolidar sus actividades juveniles (con arreglo a la resolución 31/131 de la Asamblea General) y ofrecer opciones de voluntariado a la población con un potencial todavía por explorar en gran medida.

117. Una prioridad fundamental del programa VNU a partir de 2012 es apoyar el Programa de acción para abordar las necesidades de la mayor generación de jóvenes que ha visto el mundo y captar a los jóvenes, en particular las mujeres jóvenes, como voluntarios y agentes para el desarrollo sostenible y la paz en sus comunidades y sociedades. Se está elaborando una estrategia para el programa juvenil sobre la base de las conclusiones extraídas de la actual iniciativa Jóvenes Árabes Voluntarios para un Futuro Mejor desarrollada en seis países árabes, que ya forma parte de la estrategia para los Estados Árabes del GNUM. El PNUM y el programa VNU tienen intención de tomar la iniciativa dentro del GNUM para ayudar a poner en práctica el programa para la juventud del Secretario General centrándose en el desarrollo de la capacidad, la implicación nacional, el empoderamiento de las comunidades y los jóvenes y la empleabilidad.

118. En la resolución 66/67 de la Asamblea General, párrafo 24, se afirma que se espera con interés un informe completo de la celebración del décimo aniversario del Año Internacional de los Voluntarios, así como las recomendaciones para seguir integrando el voluntariado en la paz y el desarrollo a partir de la próxima década. Esto supone una oportunidad para seguir promoviendo el programa de voluntariado; ya se están llevando a cabo consultas sobre la importancia del voluntariado para el documento final de Río+20 y la próxima cumbre sobre los ODM que organizará la Asamblea General en 2013.

Cuerpo de Jóvenes Voluntarios

119. Con anterioridad al anuncio del Programa de acción del Secretario General, el programa VNU llevó a cabo una revisión de sus planes juveniles (voluntarios universitarios y pasantes voluntarios). A continuación desarrolló un concepto para la creación de un cuerpo de jóvenes voluntarios y determinó las funciones de apoyo requeridas. Los jóvenes voluntarios no cuentan con los mismos conocimientos especializados que los especialistas voluntarios y precisan una preparación más intensa, orientación y seguimiento para garantizar que generan beneficios óptimos para ellos y para la sociedad a través de la experiencia del voluntariado. Por lo tanto, el programa VNU propone la creación de un Fondo Fiduciario para el Cuerpo de Jóvenes Voluntarios con el fin de producir materiales de capacitación, definir

modalidades de asignación (incluidas las cuestiones de seguridad) y asumir la administración y el despliegue sobre el terreno del creciente número de jóvenes voluntarios.

120. La capacidad del programa VNU para responder con éxito al Programa de acción del Secretario General y participar, junto con las demás entidades de las Naciones Unidas, en el establecimiento de prioridades de los programas y políticas de todo el sistema se vería reforzada – y las contribuciones del voluntariado a la paz y el desarrollo optimizadas – si se reconociese convenientemente el creciente protagonismo del programa de VNU, incluido el nivel de su Coordinadora Ejecutiva.

Género

121. Basándose en su experiencia positiva en 2011, el programa VNU seguirá haciendo hincapié en la selección de voluntarias, incluidas jóvenes voluntarias, para lograr progresivamente un equilibrio de género entre los voluntarios de las Naciones Unidas y mantener este equilibrio entre su personal.

Expansión de las alianzas

122. En un entorno de cooperación para el desarrollo que cambia con rapidez, el programa VNU seguirá promoviendo alianzas programáticas más diversificadas, incluso con donantes no tradicionales, empresas del sector privado y fundaciones.

123. La Administradora del PNUD cree que la publicación del *Informe sobre el estado del voluntariado en el mundo*, la atención prestada por el Secretario General a la juventud y el debate activo en torno al programa de desarrollo posterior a 2015 brindan oportunidades para que el programa VNU demuestre el valor añadido que aporta el voluntariado a la paz, el desarrollo y el aumento del bienestar de las sociedades. Teniendo esto en cuenta, la Administradora pide el apoyo continuo del programa.