



XVI Foro Ministerial  
sobre Desarrollo de  
América Latina y el Caribe

BRIDGETOWN, BARBADOS  
30-31 Oct - 1 Nov 2024



## RESILIENCIA EN ACCIÓN: POLÍTICAS SOCIALES PARA NAVEGAR LA INCERTIDUMBRE EN AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE

### XVI Foro Ministerial sobre Desarrollo de América Latina y el Caribe

#### Mesa Temática 3: Cómo Enfrentar la Incertidumbre Mediante la Digitalización Inclusiva y la Innovación Social

##### Nota Conceptual

Los desafíos estructurales persistentes de la región, como las desigualdades, la alta vulnerabilidad a la pobreza y la baja productividad, han contribuido a que América Latina y el Caribe (ALC) se vea desproporcionadamente afectada por el impacto de múltiples crisis. La transición digital presenta una valiosa oportunidad para abordar estos desafíos y promover un desarrollo inclusivo y sostenible. Además, es fundamental para una trayectoria de desarrollo justa, verde y resiliente para la región.

A medida que los países actúan para recuperarse de crisis superpuestas, la necesidad de responder a las necesidades y amenazas inmediatas ha cobrado prioridad, lo que deja un espacio político o una voluntad limitados para actuar en el futuro. Esto es problemático, no solo porque la región sigue siendo vulnerable a nuevos shocks y los problemas subyacentes siguen intactos, sino también porque si no se aprovechan hoy las oportunidades que ofrece la transición digital, pueden convertirse en barreras para el desarrollo que podrían terminar exacerbando problemas estructurales preexistentes y generando nuevos desafíos para la región.

La digitalización ofrece a los gobiernos la oportunidad de mejorar la eficiencia de su respuesta a las necesidades y demandas de los ciudadanos. Más específicamente, puede aumentar la eficacia de la prestación de servicios públicos; mejorar la focalización de los beneficios sociales; agilizar las transacciones entre el gobierno y los ciudadanos; aumentar la transparencia de las operaciones gubernamentales; y hacer que los servicios sean más accesibles para las poblaciones que antes estaban desatendidas.<sup>1</sup> Muchos países de la región ya están aprovechando las tecnologías digitales para mejorar la cobertura de los programas de protección social y minimizar las ineficiencias en el desembolso de apoyo financiero. Además, las tecnologías digitales son un eje para que los países creen mecanismos de resiliencia en medio de muchos tipos de choques, ya sea un desastre ambiental o incluso una pandemia.

Para aprovechar plenamente estas oportunidades, los países deben tener estrategias concretas para que su transformación digital sea inclusiva por diseño. Esto comienza con tener la infraestructura necesaria para permitir que todos accedan a las oportunidades que brindan las tecnologías digitales. Lamentablemente, este no es el caso de los países de la región de ALC, donde la distribución de los usuarios de Internet es desigual en términos socioeconómicos, culturales y geográficos. Las elevadas preocupaciones sobre la privacidad de los datos y la ciberseguridad, así como las bajas habilidades tecnológicas, se suman a las barreras que enfrentan los países como parte de su transición. Se requieren marcos institucionales, regulaciones, mecanismos financieros y de gobernanza innovadores para acelerar el ritmo de esta transformación y el alcance de su impacto. Además, una transformación digital inclusiva exige un cambio de paradigma que vaya más allá de estar liderado por la

---

<sup>1</sup> Inter-American Development Bank (2022). “Digitalizing Public Services: Opportunities for Latin America and the Caribbean”.



XVI Foro Ministerial  
sobre Desarrollo de  
América Latina y el Caribe

BRIDGETOWN, BARBADOS  
30-31 Oct - 1 Nov 2024



tecnología y se centre en cambio en los ámbitos en los que puede tener el mayor valor para todos. Se trata de un proceso complejo que debe involucrar a los gobiernos, las empresas, las organizaciones no gubernamentales y la sociedad en su conjunto.

Esta mesa temática tiene como objetivo explorar cómo se pueden aprovechar las políticas innovadoras y las tecnologías digitales para mejorar la forma en que los gobiernos generan resiliencia. Los debates arrojarán luz sobre cómo los países han reforzado la eficacia de sus respuestas mediante la aplicación de mecanismos innovadores y tecnologías digitales para abordar una amplia gama de desafíos sociales, ambientales y económicos que aprovechan el progreso hacia el desarrollo humano. Esta sesión busca generar recomendaciones viables que surjan de las experiencias de los países y que puedan reproducirse o implementarse tanto a nivel nacional como regional, fomentando la colaboración entre países.

La sesión también se centrará en la creación de entornos propicios que maximicen los beneficios y minimicen los riesgos de las tecnologías de vanguardia. Esto incluye el examen de políticas para fomentar la inversión en los elementos básicos necesarios para capitalizar el potencial de mecanismos, herramientas y servicios innovadores para abordar cuestiones de desarrollo. El debate también se adentrará en los marcos regulatorios que abarcan la legislación, la supervisión, las directrices y las políticas para garantizar protecciones fundamentales, como la seguridad y la privacidad de los datos, al tiempo que se apoya y cataliza la competencia y la innovación.

Un área clave de debate será la importancia de contar con sistemas de identificación digital sólidos como base de los esfuerzos nacionales para llevar a cabo transiciones digitales inclusivas. Los participantes explorarán cómo implementar un enfoque que abarque a toda la sociedad y garantice que los beneficios de la transición digital sean accesibles para todos.

Los resultados esperados de esta mesa redonda incluyen un conjunto de recomendaciones para aprovechar la tecnología para mejorar las políticas sociales, promover la inclusión digital y fomentar la innovación para la resiliencia en la región de ALC.

#### *Preguntas orientadoras:*

- ¿Qué estrategias se pueden implementar para mantener el ritmo de la digitalización en los países y, al mismo tiempo, garantizar que esto no amplíe las desigualdades al dejar fuera a la población que aún no tiene acceso a la infraestructura más básica que se necesita para ver los beneficios de esta transformación?
- ¿Cómo podemos diseñar políticas y marcos institucionales innovadores que aprovechen la digitalización para facilitar sistemas de protección social que sean universales, efectivamente inclusivos y fiscalmente sostenibles?
- ¿Qué incentivos financieros innovadores se pueden emplear para alentar la inversión privada en infraestructura digital y desarrollo de habilidades que permitan que los grupos más vulnerables se beneficien de las tecnologías digitales?
- ¿Cómo se pueden implementar eficazmente los sistemas de identificación digital en la región?



XVI Foro Ministerial  
sobre Desarrollo de  
América Latina y el Caribe

BRIDGETOWN, BARBADOS  
30-31 Oct - 1 Nov 2024



- ¿Qué medidas se pueden tomar para abordar las preocupaciones sobre privacidad de datos y ciberseguridad y, al mismo tiempo, promover la innovación digital en la región?
- ¿Cómo pueden los gobiernos, las empresas, las ONG y otras partes interesadas colaborar para maximizar los beneficios y minimizar los riesgos asociados con las tecnologías digitales?