

**Питання та відповіді за результатами Онлайн сесії для постачальників з метою покращення обізнаності локального ринку щодо можливостей співпраці з ПРООН**

**Дата проведення: 12 листопада, 2024**

<b>Н/н</b>	<b>Питання</b>	<b>Відповідь</b>
1	Зареєстровано профіль постачальника, але на електронну адресу, вказану в профілі, не надходить повідомлення про активацію user account.	Перевірте теку Спам. Якщо немає листа, необхідно написати запит на quantum.reg.ua@undp.org. Попередньо підготувати альтернативну поштову скриньку для додавання у профіль. Рекомендований реурс для створення альтернативної пошти - proton.me, але якщо зручно використовуйте іншу платформу.
2	Не можу знайти тендер для подачі (negotiation)	З оголошення на UNDP Procurement Notices скопіюйте номер тендеру (UNDP-UKR-XXXXXXX) та назву. Пошук відбувається як мінімум за двома полями, позначеними зірочками.
3	Не можу знайти філію банку під час реєстрації профіля та заповнення банківських реквізитів.	Використовуючи механізм пошуку, не заповнюйте поле назви банку та МФО, натисніть пошук та вручну перегляньте всі наявні назви банків. Якщо банк не знайдено, пропустіть крок 5 Інструкції щодо реєстрації постачальника, але обов'язково додайте довідку з банку на бланку банку і відповідній секції для документів.
4	Де можна знайти тендерні документи? Чи потрібна для цього попередня реєстрація в Квантумі?	В оголошенні тендера на Procurement Notices UNDP, в нижній частині оголошення знайдіть посилання: "Documents : Negotiation Document(s) (Before Accessing other negotiations Document(s), please click on this link). Спочатку натисніть link, а після цього активне посилання Negotiation documents. Реєстрація в Квантумі для цього не потрібна. Але обов'язкова для подачі пропозиції на тендер.
5	При спробі зареєструвати компанію отримано сповіщення, що така компанія вже зареєстрована.	Скористайтесь опцією Need help signing in (відновлення паролю) на порталі постачальника supplier.quantum.partneragencies.org. Вказавши у полі user name електронну пошту, з якої можливо вже було зареєстровано профіль компанії. Якщо не вдалось, або пошта не є доступною, звертайтеся на quantum.reg.ua@undp.org, додавши заповнену Quantum Vendor Form, яку можна завантажити на сайті ПРООН Україна, Закупівлі. Форму необхідно підписати і поставити печатку (за наявності)
6	Чи можуть Неприбуткові громадські організації, які не надають комерційні послуги та фінансуються за рахунок благодійних внесків, брати участь в тендерах? Чи є можливість співпраці з такими організаціями через благодійні внески?	ПРООН взаємодіє з організаціями в Україні на базі Комерційних договорів, Угод з відповідальною стороною та Грантових угод. В результаті тендерних процедур Компанія / організація надає послуги або постачає товари в рамках комерційної угоди. Угоди з відповідальною стороною та Грантові можливості оголошуються окремо, в них зазначаються умови участі і відбору партнерів / грантерів. Благодійні внески у співпраці з партнерами не застосовуються.

7	<p>При реєстрації компанії на сайті зтикнувся з певними проблемами. До кого можна звертатися в українському офісі?</p>	<p>Звертайтеся на <a href="mailto:quantum.reg.ua@undp.org">quantum.reg.ua@undp.org</a>, надавши наступні дані: Назва компанії, ІНН або ЄДРПОУ, електронна пошта, банківські реквізити. В разі, якщо ваш запит стосується підготовки подачі тендерної пропозиції, будь ласка вкажіть номер тендера (negotiation number UNDP-UKR-XXXXXXX) в темі листа</p>
8	<p>На якій стадії прекваліфікація будівельних компаній на 2025 рік?</p> <p>Чи будуть повідомляти ви про результати предкваліфікації компаніям, які пройшли / не пройшли кваліфікацію?</p> <p>Чи можливо написати клопантя про прийняття нашої тендерної пропозиції на проходження прекваліфікації на даному етапі?</p>	<p>Завершено перший етап прекваліфікації на будівельні, ремонтні, та демонтажні роботи в рамках оголошення UNDP-UKR-01008. Триває технічна оцінка. Компанії, які взяли участь у першому раунді, будуть повідомлені про результати після завершення оцінювання, незалежно від результату. Тим компаніям, які упустили можливість взяти участь у першому турі, варто дочекатися оголошення другого туру. ПРООН розпочне другий раунд після фіналізації результатів першого раунду. Запрошення на прекваліфікацію буде оголошене на вебсайті Закупівель ПРООН, а заявки прийматимуться лише через портал «Quantum».</p>
9	<p>Якщо ми не подали нашу тендерну пропозицію, то як ми зможемо брати участь в подальшому в будівельних тендерах?</p>	<p>Лише компаніям, які пройшли попередню кваліфікацію в рамках поточного процесу та майбутніх процесів прекваліфікації, буде запропоновано подавати заявки на майбутні можливості, в межах певних фінансових обмежень, за допомогою Запрошення до участі в торгах (ITBs) або Запиту цінових пропозицій (RFQ) на будівельні, ремонтні та демонтажні роботи. Список пре-кваліфікації буде дійсний протягом 3 років 2025-2027 років. В разі якщо ви не подали пропозицію в першому раунді прекваліфікації, рекомендовано подати її в другому.</p>
10	<p>При реєстрації компанії, у вкладці надання банківського рахунку, в системі є лише обмежена кількість банків. Наприклад, Приватбанку немає взагалі і система його не знаходить. Як подолати цей крок?</p>	<p>Див. відповідь 3</p>
11	<p>Компанія була зареєстрована у Atlas. Наразі Квантум не дає зареєструвати новий акаунт (бо постачальник вже зареєстрований), але і не відновлює попередній. Що робити в такій ситуації?</p>	<p>Профіль компанії було автоматично імпортовано в нову систему. Звертайтеся на <a href="mailto:quantum.reg.ua@undp.org">quantum.reg.ua@undp.org</a>, додавши заповнену Quantum Vendor Form, яку можна завантажити на сайті ПРООН Україна, Закупівлі. Форму необхідно підписати і поставити печатку (за наявності)</p>

12	Як прийняти запрошення/підписатися на тендер?	Якщо ви отримали запрошення, відповідне посилання буде в розділі оновлень (дзвіночок). Необхідно зайти у вкладку Actions конкретного оновлення і натиснути Accept invitation. У випадку, якщо ви знайшли тендер і зацікавились, необхідно виділити відповідну лінійку на сторінці пошуку і натиснути опцію Create response. Вона надасть можливість зберігати зміни та отримувати всі пов'язані повідомлення.
13	Як шукати тендери в Quantum?	Зайти на портал постачальника <a href="http://supplier.quantum.partneragencies.org">supplier.quantum.partneragencies.org</a> , у верхньому лівому кутку в розділі Search обрати тип Negotiation, в полі Negotiation number ввести UNDP-UKR і натиснути ввід.
14	В яких випадках давати пропозицію з ПДВ?	Перевірте вимоги, наведені в розділі Фінансова пропозиція, а також форму для заповнення фінансової пропозиції. В разі, якщо закупівля відбувається в рамках зареєстрованого проекту міжнародної технічної допомоги, про це буде окремо зазначено. Також до тендерних документів додається карта реєстрації проекту, щоб можна було перевірити чи організація зможе співпрацювати з ПРООН без ПДВ на основі цього документу.
15	Для яких галузей необхідно проходити прекваліфікацію на виконання певних робіт? Яка процедура? Які документи, сертифікати потрібні? Будь ласка, розкажіть більше.	Прекваліфікація проводиться для робіт або послуг, які вимагають оцінку великого обсягу документації та спроможності компаній, такі як будівельні та ремонтні роботи, складні технологічні рішення та послуги. Документи зазначаються в оголошенні і залежать від специфіки робіт та послуг. За результатами прекваліфікації проводяться тендери за спрощеною системою подання пропозицій, серед компаній, які були попередньо кваліфіковані.
16	Чи можуть приймати участь в тендерах ФОП 3 групи, не платники ПДВ?	Так, немає обмежень за формою реєстрації або платника податків.
17	Згідно тендерної документації зазначені види робіт, на які повинна бути ліцензія. Якщо компанія - генпідрядник і для виконання спеціалізованих видів робіт залучає субпідрядників, які мають ліцензію на спеціалізований вид робіт, чи не суперечить це вимогам тендерної документації? Аналогічне питання щодо дозволу на виконання робіт підвищеної небезпеки	В разі залучення субпідрядника відповідна інформація має бути наведена в технічній пропозиції, і підтверджена копією відповідної діючої ліцензії або дозволу, а також листом від субпідрядника, який підтверджує свою участь в суб-підряді стосовно конкретного тендерного процесу. Копія договору суб-підряду буде запрошена на етапі перед присудженням договору стосовно окремого замовлення.

18	<p>При участі в тендерах щодо надання консалтингових послуг, обов'язково бути зареєстрованим як ФОП? Або потрібно реєструвати компанію? Чи можна індивідуально приймати участь?</p>	<p>В разі, якщо тендер вимагає організаційного досвіду та спроможності підрядника і контракт заключається на надання комплексних послуг, які надаються колективом професоналів, компанія має бути зареєстрована. Оцінюється досвід організації, а не окремих експертів або засновників. Пропозиції індивідуальних осіб не можуть бути оцінені. Подача пропозиції ФОПом можлива, за умови реєстрації як ФОП 2-гої або 3-тьої групи, оскільки команда, що імплементує проект, має бути найнята за відповідним договором і про це має бути надано підтвердження.</p>
19	<p>Стосовно звільнення від сплати ПДВ за проектами, закупівля матеріалів проводиться з ПДВ (постачальник ТМЦ проводить реєстрацію ПДВ). Чи постачальник за котрактом з ПРООН реєструє ПДВ? Який механізм ?</p>	<p>Постачальник закуповує товари згідно з законодавством України. Якщо контракт заключено в рамках МТД, і є відповідна карта реєстрації проекту з планом закупівель, що додається, постачальник виставляє рахунки без ПДВ. Отримувач послуг / товарів (бенефіціар) відповідно до Технічного Завдання має бути вказаним в карті реєстрації проекту. Постачачльник звітує в податкову про отримані кошти без урахування ПДВ. І направляє ПРООН копію такої зареєстрованої податкової накладної разом з рахунком на оплату. Фінансовий відділ ПРООН щомісячно направляє у подвткову звіт про платежі всім компаніям, які здійснювались без ПДВ.</p>
20	<p>Листи для уточнення тих чи інших питань - обов'язково подавати виключно через Квантум чи просто електронною поштою ??</p>	<p>В разі питань стосовно конкретного тендеру необхідно користуватись Quantum. В разі загальних питань можна звертатись на <a href="mailto:procurement.ua@undp.org">procurement.ua@undp.org</a>.</p>
21	<p>Як надсилати повідомлення через Quantum?</p>	<p>Зайти в посилання тендера, натиснути опцію Messages, опцію + (Create) і написати текст. Після цього необхідно натиснути Send</p>
22	<p>Договір вже закритий, послуги для ПРООН надані, але закупівля в статусі Очікування контракту (Pending). Аналогічно із закупівлями, за якими обрано іншого виконавця - статус Pending Чи система відображує актуальний статус процесів і як його з'ясувати?</p>	<p>Деталі стосовно статусу відбору можна уточнити через повідомлення в системі Квантум. Наразі система не відображує актуальний статус контрактів.</p>
23	<p>Яке сповіщення надходить у системі учаснику, який пройшов кумулятивну оцінку (технічну і фінансову), але не був обраний переможцем?</p>	<p>Сповіщення стосовно статусу оцінки надходить у випадку тендерної процедури, такої як RFP, RFQ, ITB. Для процедури найму консультантів в разі необхідності стстус можна уточнити через повідомлення в системі Квантум.</p>