

Як українці користувалися електронними послугами та інтернетом у 2024 році

ПРОЕКТ
підтримки



Швеція
Sverige



55% українців користувалися державними е-послугами за останній рік

53% у 2020 році

В середньому використовують

2,5 різні послуги на рік

84% користувачів оцінюють досвід отримання послуг **радше або дуже позитивно**

78% у 2021 році

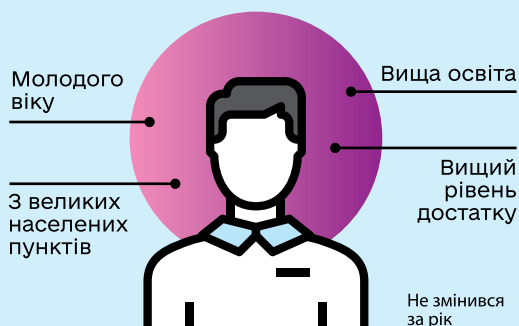
ТОП-5 НАЙБІЛЬШ ПОПУЛЯРНИХ ДЕРЖАВНИХ Е-ПОСЛУГ

(Можна було обрати декілька відповідей)



Частка користувачів майже усіх послуг зменшилася порівняно з 2023 роком

«ПОРТРЕТ» ЛЮДИНИ, ЯКА НАЙЧАСТІШЕ КОРИСТУВАЛАСЯ ДЕРЖАВНИМИ Е-ПОСЛУГАМИ

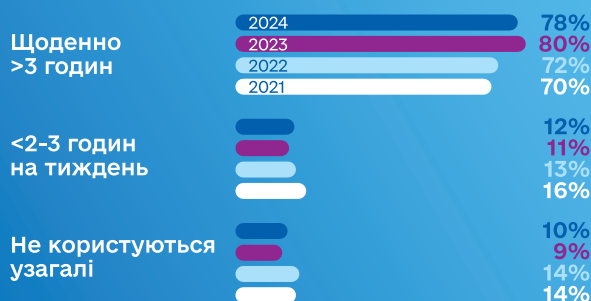


ЧОМУ НЕ КОРИСТУВАЛИСЯ ДЕРЖАВНИМИ Е-ПОСЛУГАМИ ПРОТЯГОМ РОКУ?



* Багато послуг використовують лише раз. Це пояснює високий відсоток відсутності потреби

КОРИСТУВАННЯ ІНТЕРНЕТОМ



У 2024 році рівень користування інтернетом стабілізувався (після зростання у 2021-2023 роках) та за рік залишився практично незмінним

КОРИСТУЮТЬСЯ ІНТЕРНЕТОМ ЩОДНЯ

