













Somos una comunidad de práctica del PNUD organizada para apoyar la gestión de demandas sociales, institucionales, culturales y ambientales, mediante el diálogo democrático, la transformación de conflictividades y la ampliación de la participación ciudadana.

Contamos con un **equipo multidisciplinar,** experimentado, académico, técnico y político, preparado para acompañar procesos sociales en todo el territorio nacional, y con habilidades específicas certificadas en transformación de conflictos, asistencia técnica, co-diseño y facilitación de procesos de diálogo.

Nuestro propósito es:

- **Promover el diálogo** como herramienta fundamental en la gestión de conflictividades y procesos de deliberación.
- · Ampliar la democracia participativa.
- · Fortalecer capacidades en transformación de conflictos.

Tenemos **décadas como socios de las estrategias** de desarrollo de Colombia, buscando la prosperidad para las personas y el planeta con la visión de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible.

El PNUD ha cimentado un capital de imparcialidad, transparencia, credibilidad y pertinencia en la facilitación y promoción de espacios de diálogo, participación, reconciliación y democracia.

¿Por qué el PNUD tiene una Unidad de Diálogo?

Porque años de experiencias nos han permitido organizar una red profesional de alto valor, contar con herramientas flexibles y un banco de buenas prácticas en América Latina, para lograr desarrollo sostenible, transformaciones estructurales y co-construcción de resiliencia ante las crisis y perturbaciones.

Nuestros principios:



Sensibilidad al conflicto



Fortalecimiento de capacidades individuales, grupales y de las organizaciones



Acción sin

Enfoques diferenciales y contextuales:



Enfoque étnico



Enfoque de género



Enfoque de derechos



Enfoque territorial



Enfoque ambiental

Nuestras herramientas

Nuestras metodologías proponen un abordaje a la complejidad social con una mirada relacional, contextual y construida desde los actores, que nos permiten una acción de alto impacto:



Diálogo Democrático:

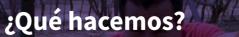
proceso de interacción participativo que emplea el diálogo con el objetivo de transformar relaciones a largo plazo, para así evitar crisis y violencia, y fortalecer la institucionalidad democrática.



Análisis del Desarrollo Relacionado con el Conflicto (CDA): permite identificar causas estructurales, dinámicas e información de contexto, fortaleciendo capacidades de actores como agentes transformadores de conflictos. A través de capacidades de construcción de paz, se identifican las posibilidades de aumentar el impacto del desarrollo, aún en medio de conflictos.



Sistemas de Alerta y Respuesta
Temprana (SART): herramienta que
sirve para anticipar el surgimiento de
controversias o conflictos, que a los
tomadores de decisiones les permite
monitorear y plantear respuestas
que mitiguen sus efectos.



- Co-diseñar procesos de diálogo a través de construcciones participativas.
- Fortalecer capacidades para la prevención y transformación de conflictos y en diálogo democrático.
- **Facilitar procesos de diálogo.** Acompañar, apoyar el diseño y funcionamiento de las arquitecturas institucionales para grupos de diálogo en prevención y transformación de conflictividades.
- Analizar capacidades territoriales para transformación de conflictividades empleando metodología CDA.
- Apoyar e implementar el diseño de Sistemas de Alerta y Respuesta
 Temprana orientados a identificar causas de conflictos, predecir su estallido,
 mitigar impactos, prevenir desenlaces violentos, plantear respuestas diseñadas
 a la medida de situaciones particulares.
- Gestionar y promocionar conocimiento y promover intercambios de buenas prácticas, fomentar experticias temáticas para aumentar capacidades y mejorar la calidad de procesos públicos.

La presencia territorial del PNUD

